

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIES

Настоящая Политика использования файлов cookies (далее - Политика) АНО ДПО «Учебный центр «Информзащита» (далее - Учебный центр, Оператор) в отношении использования файлов cookies описывает правила и порядок обработки файлов cookies и схожих технологий в процессе использования Сайта, предоставляет Посетителю Сайта информацию о целях использования файлов cookies, видах собираемой информации, видах и типах файлов cookies, а также о том, как можно управлять настройками файлов cookies.

Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Владелец Сайта – АНО ДПО «Учебный центр «Информзащита» (ОГРН 1037700132788, ИНН 7704190833), зарегистрированное по адресу: 127018, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Марьино Роцца, ул. Образцова, д. 38, стр. 4, помещение 2Н.

1.2. Посетитель сайта – лицо, посетившее и использующее Сайт.

1.3. Сайт – информационный ресурс Учебного центра в сети Интернет, представляющий собой набор связанных веб-страниц, расположенных по уникальному адресу (URL) и объединенных общей темой, дизайном и системой навигации. Сайт размещен в сети Интернет по адресу: <https://itsecurity.ru>.

1.4. Cookies – файлы небольшого размера, которые направляются веб-сервером и сохраняются на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Файлы cookies запоминают информацию о предпочтениях Посетителя и позволяют ему просматривать посещенные страницы сайта по истечении определенного времени в более удобном режиме.

1.5. Существуют другие технологии, принцип работы которых схож с файлами cookies и которые сохраняют данные в браузере или на устройстве Посетителя Сайта. Такие технологии обычно работают только совместно с файлами cookies. Отказ от использования файлов cookies в браузере Посетителя Сайта в большинстве случаев приводит к отключению этих технологий.

1.6. Для целей настоящей политики под файлами cookies понимаются также любые другие схожие технологии, указанные в п. 1.5.

1.7. Данные, собираемые с помощью файлов cookies и других схожих технологий, не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

2. ЦЕЛИ СБОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКИЕ

2.1. Файлы cookies позволяют Владельцу Сайта улучшить качество сервиса при посещении Сайта, получить аналитическую информацию, повысить эффективность работы Сайта. При использовании файлов cookies конфиденциальность пользователя не нарушается. Файлы cookies не используются для установления личности пользователя.

2.2. Cookies используются для следующих целей:

- обеспечение технической работоспособности Сайта, размещенного по адресу: <https://itsecurity.ru>;
- обеспечение коммуникации на Сайте и его функциональных возможностей;
- оптимизация производительности и безопасности Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, анализ скорости загрузки страниц, выявление критических ошибок, отслеживание подозрительной активности и предотвращение атак;
- улучшение качества работы Сайта, его содержания, повышения удобства использования, в том числе, но не ограничиваясь, анализ опыта пользовательского взаимодействия с Сайтом (например, определения индивидуального «пути следования» Посетителя при использовании Сайта), оптимизация дизайна и структуры Сайта с точки зрения удобства его использования, оперативного поиска нужной информации и общего улучшения пользовательского опыта;
- персонализация контента и рекламы;
- статистические и иные исследовательские цели, в том числе, но не ограничиваясь, сбор информации о пользовательской сессии, формирование статистики использования Сайта, сбор информации о количестве просмотров страниц Сайта (оценка конверсии);
- улучшение качества обслуживания, качества услуг Учебного центра.

3. КАКИЕ ФАЙЛЫ СООКИЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

3.1. Виды и типы файлов cookies, которые использует Сайт при своем функционировании:

3.1.1. По сроку хранения:

– сессионные (временные): существуют только во временной памяти в течение срока, когда Посетитель находится на странице Сайта. Веб-клиент (веб-браузер) обычно удаляет сессионные Cookies после того, как Посетитель закрывает окно Сайта. Сессионные cookies позволяют Сайту помнить информацию о выборе Посетителя на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторной загрузки и ввода информации (например, настройки фильтров при подборе курсов, данные Посетителя при заполнении формы регистрации или оплаты и др.);

– постоянные: cookies, которые хранятся на компьютере Посетителя и не удаляются при закрытии веб-клиента (веб-браузера) или перезагрузке устройства Посетителя, с которого осуществлялся вход на Сайт. Постоянные cookies могут

сохранять пользовательские настройки (например, обычная версия Сайта или для слабовидящих, данные о содержимом корзины, авторизационные данные для входа в личный кабинет и др.), позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать Посетителя как уникального пользователя Сайта, при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Посетителе и ранее совершенных действиях.

Срок хранения файлов cookies зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей? для которых они используются.

3.1.2. По назначению:

– Необходимые: обеспечивают базовую работоспособность Сайта и применяются в ответ на производимые на нем действия. Без них невозможна навигация по Сайту и использование его функциональных возможностей (регистрация, использование фильтров, поиск по Сайту, заполнение форм и т.п.).

– Эксплуатационные: файлы cookies, которые собирают информацию о том, как конкретный Посетитель пользуется Сайтом (например, какие страницы посещает, сколько времени загружается страница и др.). Данные файлы фиксируют проблемы в работе Сайта, например, сообщения об ошибках, и помогают улучшить его функционирование.

– Функциональные: файлы cookies, которые используются для адаптации Сайта к предпочтениям Посетителя (например, обычная версия Сайта или для слабовидящих) и позволяют запомнить предоставленную им информацию (например, данные для входа в личный кабинет) с целью повышения эффективности взаимодействия с Сайтом.

– Аналитические: файлы cookies, которые собирают статистическую информацию об использовании Сайта (например, количество времени, которое Посетитель провел на Сайте, ссылки, по которым он переходил и т.п.). Сбор аналитических данных осуществляется с использованием сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика.

– Маркетинговые: служат для таргетированной рекламы и кроссплатформенного отслеживания. Фиксируют историю просмотров товаров/услуг на Сайте, реакцию на рекламные баннеры и т.п. действия Посетителя Сайта.

3.1.3. По обязательности:

– First-party: основные файлы cookies, обеспечивающие работоспособность Сайта. Использование данного типа cookies не требует согласия Субъекта;

– Third-party: сторонние файлы cookies третьих лиц, которые размещаются в домене, отличном от домена Сайта, устанавливаются с целью сбора информации о посещаемости, потребительской, покупательской активности и поведении и т.п. и требуют получения согласия Субъекта на их использование.

3.2. Собственные файлы cookies, использованные на Сайте:

Название	Тип	Срок действия	Назначение
s_current	аналитические	в пределах сессии	определяет источник посещения сайта, и сохраняет информацию о действиях пользователя в файлах cookie, используется для улучшения пользовательского опыта на сайте (дата и время визита, точка входа на сайт, реферер, текущий источник, данные первого визита, количество просмотренных страниц, количество визитов, IP пользователя, браузер и т.п.)
sbjs_current_add			
sbjs_first			
sbjs_first_add			
sbjs_migrations			
sbjs_session			
sbjs_adata			
woocommerce_cart_hash	эксплуатационные	в пределах сессии	помогает WooCommerce определять, когда содержимое корзины обновляется или перезагружается
woocommerce_items_in_cart			для отслеживания того, добавлено ли что-то в корзину
wp_woocommerce_session_			содержит уникальный код для каждого клиента. Он помогает WooCommerce найти данные корзины каждого клиента в базе данных
_ym5652238_lsid	аналитические	в пределах сессии	позволяет различать Посетителей
_ym5652238:0_regNum			используется для сохранения динамических переменных на Сайте (для определения порядкового номера запроса счетчика Метрики в браузере)
_ym_retryReqs			содержит запросы, которые счетчик не смог отослать на сервер
_ym_synced			используется для отслеживания взаимодействия Посетителя с поисковой строкой Сайта. Эти данные могут быть использованы для ознакомления Посетителя с соответствующими продуктами или услугами
_ym_tab_gui			идентификатор, который Яндекс

d			Метрика создаёт для каждой открытой вкладки браузера пользователя для различения вкладок и сбора статистики по всем визитам
_ym_wv2rf:5652238:0	аналитические	в пределах сессии	используется для отслеживания поведения Посетителя на Сайте
_ym_d	аналитические	1 год	используется для хранения даты первого посещения Сайта
_ym_isad		20 часов	используется для определения наличия у Посетителя блокировщиков рекламы
_ym_uid		1 год	используется для идентификации Посетителей Сайта
_ym_visorc	функциональные	1 час	для обеспечения корректной работы функции Session Replay, которая фиксирует клики, движения мыши, прокрутку, ввод данных в формы, переходы между страницами и другие действия, позволяя анализировать поведение Посетителей и выявлять проблемы в пользовательском опыте

3.3. Сайт использует следующие сторонние сервисы и виджеты, использующие файлы cookies: сервис веб-аналитики Яндекс Метрика

Название сервисов	Описание сервиса	Владелец сервисов	Место нахождения
Яндекс Метрика	<p>Яндекс Метрика - это инструмент веб-аналитики, который помогает получать наглядные отчеты, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность онлайн- и офлайн-рекламы.</p> <p>Посетитель Сайта может ознакомиться с документами владельца сервиса ООО «ЯНДЕКС»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Политикой конфиденциальности можно ознакомиться по ссылке https://yandex.ru/legal/cookies_policy, - с Политикой использования файлов cookie - по ссылке 	ООО «ЯНДЕКС»	<p>119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16</p> <p>ИНН 7736207543 ОГРН 1027700229193</p>

	https://yandex.ru/legal/cookies_policy , - с Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика» по ссылке https://yandex.ru/legal/metrika_terms_of_use		
--	--	--	--

3.4. Сторонние файлы cookies третьих лиц, используемые на Сайте:

Сторонние файлы cookies Yandex			
Название	Тип	Срок действия	Назначение
alice_reqids	аналитические	1 год	позволяют анализировать посещаемость страниц
alice_uuid	аналитические	1 год	используется для отслеживания Посетителей Сайта, сохранения состояния сессии, персонализации контента
amcuid	аналитические	1 год	собирает информацию о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях
bh	аналитические	1 год	собирает информацию о поведении посетителей, нужен для оптимизации актуальности рекламы и мониторинга производительности сайтов
cycada	аналитические	2 недели	используется для статистических данных о посещении сайта
gpauto	аналитические	1 год	собирает информацию о характеристиках пользователя, нужен для автозаполнения форм
gdpr	аналитические	до 2 лет	хранит данные о согласии пользователя с политикой GDPR
gpb	аналитические	1 год 1 месяц	используется для идентификации пользователя, поддержки сеанса или аналитики

i	аналитические	1 год	позволяет различать посетителей, собирает обезличенные данные, такие , как IP-адрес, географическое местоположение, используется на сайте, чтобы оптимизировать релевантность рекламы
is_gdpr	аналитические	до 2 лет	отмечают факт необходимости соблюдения GDPR для конкретного пользователя из ЕС.
is_gdpr_b			
isa	аналитические	в пределах сессии	нужны для связи идентификационных данных между сервисами
L	аналитические	1 год	хранит индивидуальные настройки в сервисах Яндекса
my	аналитические	1 год	используются для хранения пользовательских настроек и истории действий на сервисах Яндекса
receive-cookie-deprecation	маркетинговые	1 год	используются для отслеживания Посетителей для таргетинга рекламы, персонализации и аналитики
sae	функциональные	дата истечения	используются для внутренних сервисов Яндекса и аналитики
sessar	сессионные	в пределах сессии	нужны для поддержки и идентификации пользовательской сессии
Session_id	аналитические	в пределах сессии	хранит идентификатор пользовательской сессии, нужен для авторизации и работы сайта
sessionid2	аналитические	в пределах сессии	хранит идентификатор пользовательской сессии, нужен для авторизации и работы сайта

skid	функциональные		нужны для сегментации и идентификации пользователя в системах Яндекса
synk_cookie_csrf sync_cookie_carf synk_cookie_csrf_s econdary	функциональные	10 минут	используется для отслеживания соединения с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными, собирает информацию о поведении Посетителя для оптимизации работы Сайта
synk_cookie_ok_se condary		1 день	
yabs-sid	маркетинговые	в пределах сессии	используется как идентификатор визита для Яндекс.Директа
yashr	аналитические	1 год	используется для отслеживания взаимодействий с рекламой
yandexuid	маркетинговые	1 год	позволяет различать посетителей, используется на сайте, чтобы оптимизировать релевантность рекламы, отслеживать данные о рекламных переходах из Яндекс.Директа в Метрику
yclid_src		1 день	
yuidss		1 год	
ymex	аналитические	1 год	хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения
yp	аналитические	1 год 1 месяц	используются для хранения сведения о поведении и визитах пользователя
ys	маркетинговые	в пределах сессии	используется для отслеживания взаимодействий с рекламой
yandex_login	функциональные	1 год	хранит информацию о входе пользователя в Яндекс
_yasc	аналитические	1 год	собирает информацию о количестве посетителей и источниках трафика

_ym_d	аналитические	1 год	используется для хранения даты первого посещения Сайта
_ym_isad		20 часов	используется для определения наличия у Посетителя блокировщиков рекламы
_ym_uid		1 год	используется для идентификации Посетителей Сайта

3.5. Информация о файлах cookies, указанная в разделе 3 Политики, актуальна на дату текущей редакции.

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЕМ

4.1. Баннер запрашивает согласие Посетителя Сайта на использование файлов cookies в следующих случаях:

- при первом посещении Сайта;
- смене устройства/браузера;
- после выполнения действий, указанных в п.4.6. Политики;
- изменение редакции Политики.

4.2. При первом посещении Сайта, а также в иных случаях, указанных в п. 4.1. Политики, Вы увидите Баннер со ссылкой на настоящую политику, запросом на Ваше согласие на использование файлов cookies и информацией о том, как Вы можете установить персональные настройки сбора файлов cookies.

4.3. Нажатие кнопки «Принимаю» на Баннере равнозначно утверждению, что Посетитель Сайта ознакомился с текстом Политики, Согласия и своей волей, в своём интересе предоставляет Владельцу Сайта согласие на использование всех файлов cookies.

4.4. После нажатия кнопки «Принимаю» информация о предоставленном согласии сохраняется в настройках Сайта до момента наступления событий, указанных в п. 4.1.

4.5. Каждый раз при последующем открытии страницы Сайта Ваш веб-браузер пересылает указанный текстовый файл веб-серверу, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о ваших действиях или предпочтениях в сети Интернет. При этом для обеспечения безопасности и сохранности ваших данных Ваш веб-браузер не передает cookies, предназначенные для данного Сайта, другим ресурсам.

4.6. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookies, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это следующим образом:

- предварительно удалите файлы cookies, которые хранятся в Вашем браузере;
- после этого Вы можете отрегулировать сбор информации cookies, произведя соответствующие настройки в Вашем веб-браузере. Чтобы получить

инструкцию, как блокировать или удалить любые cookies, зайдите в раздел «Помощь» или «Поддержка» вашего веб-браузера.

4.7. После совершения указанных в п. 4.6. действий при последующем посещении Сайта Вы увидите вновь появившийся Баннер, запрашивающий Ваше согласие. Вы сможете сделать иной выбор в отношении использования Ваших файлов cookies.

4.8. В случае отключения функции cookies или ее блокировки нет гарантии работоспособности Сайта и доступности его функционала в полном объеме.

4.9. Вы можете посещать Сайт в режиме «инкогнито» (приватном режиме). В этом случае файлы cookies будут установлены, но удалены при закрытии веб-браузера.

5. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ФАЙЛОВ COOKIES

5.1. Файлы cookies хранятся локально на Вашем компьютере или мобильном устройстве.

5.2. Обработка файлов cookies осуществляется с момента принятия Посетителем Сайта условий настоящей Политики/начала использования Сайта (раздел 4 Политики).

5.3. Обработка продолжается в течение всего периода до достижения заявленных целей либо до момента отзыва Посетителем согласия на обработку с учетом установленных сроков хранения файлов cookies либо до наступления указанных в п. 4.1. событий.

5.4. Сроки обработки и хранения cookies зависят от типа файлов и их целевого назначения. Конкретные сроки указаны в таблице в отношении каждого типа файлов.

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Посетитель Сайта имеет право на:

6.1.1. Отзыв согласия: для отзыва согласия необходимо отправить заявку на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на cookies». Обработка необязательных cookies прекратится в течение 24 часов. Технически необходимые данные продолжат обрабатываться на законных основаниях (ст. 6 №152-ФЗ).

6.1.2. Доступ к персональным данным: для доступа к персональным данным необходимо отправить запрос на электронный адрес Оператора с пометкой «Запрос сведений о cookies». Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса направит в ответном письме: перечень обрабатываемых cookies, цели их использования, источники получения.

6.1.3. Уничтожение данных: уничтожение производится при:

- отзыве Субъектом согласия на обработку cookies;
- достижении целей обработки;
- истечении сроков хранения.

7. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

7.1. При использовании файлов cookies конфиденциальность Посетителя Сайта не нарушается. Файлы cookies не используются для установления личности Посетителя.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Владелец Сайта имеет право в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в настоящую Политику. В случае внесения таких изменений обновленная версия Политики будет размещена в сети Интернет по адресу: <https://itsecurity.ru>.

8.2. Посетители Сайта не информируются о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Посетителю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь актуальную информацию.

8.3. Адрес электронной почты Оператора: edu@itsecurity.ru.

8.4. Более полная информация о Политике в отношении обработки персональных данных приведена на Сайте по адресу: <https://itsecurity.ru/privacy-policy>.