

Поддержка пакета Webex Meetings операционными системами и браузерами

Поддерживаемые операционные системы

Windows

- Windows 7 (32-/64-разрядн.)
- Windows 8 (32-/64-разрядн.)
- Windows 8.1 (32-/64-разрядн.)
- Windows Server 2008 (64-разрядн.)
- Windows Server 2008 R2 (64-разрядн.)
- Windows 10

Примечания.

- ОС Windows поддерживается на Microsoft Surface Pro.
- Каждый ежемесячный выпуск Webex Meetings проходит тестирование и сертификацию в отношении текущего предпросмотра ежемесячных обновлений и всех полугодовых выпусков Windows 10.
- Webex Meetings поддерживает Windows Server 2012 R2 и 2016 с ограничениями: если у обычного пользователя Webex Meetings и инструментов повышения производительности (настольного приложения) отсутствуют права администратора, установку приложений Webex Meetings и инструментов повышения производительности должен выполнить администратор.
- Версии Windows 10 с долгосрочным обслуживанием (LTSB) не поддерживаются.

Mac OS X

- 10.10
- 10.11
- 10.12
- 10.13
- 10.14

Примечания.

- Для использования веб-сайтов Webex Meetings, соответствующих программе FedRAMP, требуется операционная система Mac OS версии 10.10 или более поздней.
- Начиная с версии Mac&'A0;OS&'A0;X&'A0;10.7 компания Apple больше не будет предлагать Java в составе операционной системы Mac. Поскольку раньше Webex Meetings полагалось на автоматическое скачивание подключаемым модулем Java браузера приложения для совещаний при первом входе пользователей, тем пользователям, у которых не установлен Java, было сложно присоединиться к совещанию. Зависимость от Java устранена. Вместо этого пользователь получает запрос на установку небольшого подключаемого модуля. По завершении пользователь устанавливает приложение и затем запускает совещание.

Webex Support является исключением и все еще зависит от Java. Пользователи Mac по-прежнему могут скачать и установить Java для использования Webex Support.

- Проблема возникает, когда вы впервые начинаете event-совещание или присоединяетесь к нему с помощью Webex Events в Safari 6.X и Safari 7. После установки Webex в Safari требуется разрешить работу подключаемому модулю для веб-сайта, с которого вы пытаетесь начать event-совещание или присоединиться к нему. После этого страница обновится, но вы не сможете присоединиться к event-совещанию. Чтобы присоединиться, вернитесь к выбранной ссылке, после чего произойдет успешное присоединение.
- Доступны перечисленные ниже службы Webex.
 - Совещания Webex
 - Event-совещания Webex
 - Обучение Webex
 - Поддержка Webex

Linux (для настольного приложения Webex Meetings)

- Ubuntu 12.x и 14.x (Gnome) (все 32-разрядные)
- Red Hat 5 и 6 (все 32-разрядные)
- Open SuSE 13.1 и 13.2 (все 32-разрядные)
- Fedora 19, 20 (все 32-разрядные)

Примечания.

- Видео Webex и видео персональной комнаты поддерживаются только в веб-приложении Webex Meetings.

Подробную информацию о дополнительных функциях Linux, доступных в веб-приложении Webex Meetings см. в статье [Операционные системы и браузеры, поддерживаемые веб-приложением](#).

- Указанные далее службы Webex доступны в настольном и веб-приложении Webex Meetings.
 - Совещания Webex
 - Event-совещания Webex
 - Обучение Webex
 - Remote Support

Поддержка Chrome OS

Поддержка Google Chrome OS в настоящее время доступна в приложении Cisco Webex Meetings Web (поддержка веб-клиента для совещаний) и в приложении Webex Meetings для Android (поддержка скачиваемого клиента для совещаний).

Приложение Webex Meetings Web поддерживается несколькими браузерами. Дополнительные сведения о поддержке см. на странице <https://help.webex.com/9ehuwu/>.

Приложение Webex Meetings для Android (версия 11.0 и последующие) поддерживается на всех устройствах Chrome, у которых есть официальная поддержка приложений Android посредством Google Play. Список систем Chrome OS, поддерживающих приложения Android, см. в статье: <https://www.chromium.org/chromium-os/chrome-os-systems-supporting-android-apps>.

Минимальные системные требования

Windows

- Двухъядерный процессор Intel 2,XX ГГц или AMD (рекомендуется 2 ГБ ОЗУ)
- Включена поддержка JavaScript и файлов "cookies"
- Версии Oracle Java 6 – Oracle Java 8 с включенным компонентом Active X (рекомендуется разблокирование для Internet Explorer)

Поддержка Java не требуется для пользователей Mozilla Firefox и Google Chrome.

Mac OS X

- На базе процессора Intel (минимум 2 ГБ ОЗУ)
- Включена поддержка JavaScript и файлов "cookies"
- Oracle Java версий 6–8

Поддержка Java требуется только для пользователей Webex Support.

Linux (для настольного приложения Webex Meetings)

- Intel или AMD x86
- Включена поддержка JavaScript и файлов "cookies"
- Версии Oracle Java 6 – Oracle Java 8, libstdc++ 6.0, система управления окнами GNOME/KDE

Браузеры

Windows

- Internet Explorer 11 (32- и 64-разрядн.)
- Браузер Edge поддерживается только для начала совещаний, event-совещаний, сеансов обучения или сеансов поддержки, а также присоединения к ним в Webex Meetings, Webex Events, Webex Training и Webex Support.
- Mozilla Firefox 52 и последующие версии полностью поддерживаются в Windows. Firefox 51 и более ранние версии не поддерживаются. Сообщение об этом пользователи получают при попытке присоединиться или начать совещание с помощью указанных версий браузеров.

Mozilla Firefox ESR не поддерживается.

- Последние 32-разрядные или 64-разрядные версии Chrome

Mac OS X

- Firefox 52 и последующие версии полностью поддерживаются на Mac OS X. Firefox 51 и более ранние версии не поддерживаются. Сообщение об этом пользователи получают при попытке присоединиться или начать совещание с помощью указанных версий браузеров.
- Safari 11 и более поздние версии
- Последние 32-разрядные или 64-разрядные версии Chrome

Linux

- Браузер Firefox версии 52 и более новых (только 32-разр.) поддерживается в Linux только при использовании протокола Java Network Launch Protocol (JNLP). Приложение Linux для рабочего стола не поддерживает видео Webex Meetings (CMR) или персональные комнаты. Вместо этого пользователям в таких случаях предлагается воспользоваться приложением Cisco Webex Web.
- Приложение Webex можно запустить в Chrome для Linux со следующими ограничениями.
 - В Chrome должна быть включена поддержка Java
 - Поддерживаются только версии Java 1.6–1.8. OpenJDK не поддерживается
 - Поддерживается только 32-разр. версия
 - Видео Webex и видео персональной комнаты поддерживаются только в веб-приложении Webex Meetings.

Подробную информацию о дополнительных функциях Linux, доступных в веб-приложении Webex Meetings см. в статье [Операционные системы и браузеры, поддерживаемые веб-приложением](#).

Поддержка Citrix XenDesktop и XenApp

Приложения Webex Meetings (Webex Meetings, Webex Training и Webex Events) поддерживают Citrix XenDesktop и XenApp версий 6.5, 7.6, 7.12 и 7.15. Виртуальное настольное приложение Webex Meetings также можно использовать для присоединения к совещаниям с поддержкой видеоустройств.

- Телеконференции (платформы видео Cisco версий 1.0, 2.0 и последующих версий)
- Аудио Webex Meetings
- Совместный доступ к документам.
- Совместная работа с приложением и совместный доступ к рабочему столу.
- Сетевая запись (NBR) и воспроизведение.
- Передача файлов, чат, опрос, вопросы и ответы, стенограмма и заметки.

- Инструменты повышения производительности Cisco Webex Meetings
- приложение Cisco Webex Meetings Web

Дополнительную информацию см. в разделе *Межплатформенные известные проблемы и ограничения*.

Поддержка VMware Horizon 7

Приложения Webex Meetings (Meetings, Training и Events) поддерживают VMware Horizon 7. Для оптимальной работы используйте последнюю версию клиента Horizon. Виртуальное настольное приложение Webex Meetings также можно использовать для присоединения к совещаниям с поддержкой видеоустройств.

- Телеконференции (платформы видео Cisco версий 1.0, 2.0 и последующих версий)
- Аудио Webex Meetings
- Совместный доступ к документам.
- Совместная работа с приложением и совместный доступ к рабочему столу.
- Сетевая запись (NBR) и воспроизведение.
- Передача файлов, чат, опрос, вопросы и ответы, стенограмма и заметки.
- Инструменты повышения производительности Cisco Webex Meetings

Дополнительную информацию см. в разделе *Межплатформенные известные проблемы и ограничения*.

Поддержка языков

Языки локализации для компьютеров Mac доступны только в Cisco Webex Meetings. Cisco Webex Training, Cisco Webex Events и Cisco Webex Support не поддерживают языки локализации для Mac.

Все четыре службы Webex (Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Events, Cisco Webex Training и Cisco Webex Support) поддерживают перечисленные ниже языки.

- Китайский (упрощенное письмо)
- Китайский (традиционное письмо)
- Датский
- Голландский
- Английский
- Французский
- Немецкий
- Итальянский
- Японский
- Корейский*
- Португальский (Бразилия)
- Русский
- Испанский (Европа)
- Испанский (Латинская Америка)
- Шведский**
- Турецкий

* Корейский язык не поддерживается в Cisco Webex Events.

** Шведский язык не поддерживается в Cisco Webex Events, Cisco Webex Training и Cisco Webex Support.

Требования к системе для совещаний CMR гибридного типа

Эта информация применима к Cisco Webex Meetings и инструментам повышения производительности Cisco Webex Meetings.

Чтобы использовать функции последней версией инструментов повышения производительности Cisco Webex Meetings для планирования совещаний CMR гибридного типа, ваша система должна отвечать приведенным далее требованиям.

- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) версии 15.0
- Cisco TelePresence Management Suite Extension для Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) версии 5.0

Для работы с некоторыми серверами TelePresence может потребоваться Cisco TelePresence Conductor версии 4.0.

Инструменты повышения производительности Cisco Webex Meetings и веб-сайт Webex Meetings версий ранее WBS30 и соответствующие им версии Cisco TMS и Cisco TMSXE поддерживаются в определенных протестированных наборах выпусков для совещаний CMR гибридного типа.

Список известных проблем см. в разделе [Известные проблемы и ограничения для видео Cisco Webex Meetings](#).

Поддерживаемые мобильные устройства и операционные системы

Дополнительную информацию о поддерживаемых устройствах, языках и функциях приложения Webex Meetings для мобильных устройств см. на странице https://help.webex.com/nowvmhw/Support-for-the-Cisco-Webex-Meetings-Mobile-App#reference_7E90DE648E639F82D1C02E3049ADACDE.

Операционные системы и браузеры, поддерживаемые веб-приложением

В таблицах ниже приведены список поддерживаемых браузеров для каждой поддерживаемой операционной системы и перечисление поддерживаемых функций для каждого браузера.

Табл. 1. Microsoft Windows 7 и более новые версии (32-/64-разрядн.)				
Функция	Internet Explorer 10 и более новые версии	Edge 25/EdgeHTML 13	Chrome 65 и более новые версии	Firefox 48 и более новые версии
Вызов с помощью компьютера	Нет	Нет	Да	Да
Начало совещания и присоединение к нему	Да	Да	Да	Да
Обратный вызов на видеосистему	Да	Да	Да	Да
Переключение на приложение Cisco Webex для рабочего стола	Да	Да	Да	Да
Получение видео	Нет	Да (Edge 42 и более поздние версии)	720p, многоканальное видео	720p, многоканальное видео
Просмотр виртуальной доски и аннотаций	Да	Да	Да	Да
Просмотр файлов мультимедиа	Нет	Нет	Нет	Нет
Просмотр экрана, приложений или файлов в совместном доступе	Да	Да	Да	Да
Совместный доступ к контенту	Нет	Нет	Да (Chrome 65+)	Да (Firefox 52+)
Телефония (звонок на номер системы или обратный вызов)	Да	Да	Да	Да
Транслировать видео.	Нет	Да (Edge 42 и более поздние версии)	До 720p	До 720p
Чат;	Да	Да	Да	Да

Табл. 2. Mac OS X 10.10 и последующие версии (32- и 64-разрядн.)			
Функция	Safari 11.0 и более новые версии	Chrome 65 и более новые версии	Firefox 48 и более новые версии
Вызов с помощью компьютера	Да	Да	Да
Начало совещания и присоединение к нему	Да	Да	Да
Обратный вызов на видеосистему	Да	Да	Да
Переключение на приложение Cisco Webex для рабочего стола	Да	Да	Да
Получение видео	720p, многоканальное видео	720p, многоканальное видео	720p, многоканальное видео
Просмотр виртуальной доски и аннотаций	Да	Да	Да
Просмотр файлов мультимедиа	Нет	Нет	Нет
Просмотр экрана, приложений или файлов в совместном доступе	Да	Да	Да
Совместный доступ к контенту	Нет	Да (Chrome 65+)	Да (Firefox 52+)
Телефония (звонок на номер системы или обратный вызов)	Да	Да	Да
Транслировать видео.	540p	До 720p	До 720p
Чат;	Да	Да	Да

Табл. 3. Хромбук	
Функция	Chrome 65 и более новые версии
Вызов с помощью компьютера	Да
Начало совещания и присоединение к нему	Да
Обратный вызов на видеосистему	Да
Переключение на приложение Cisco Webex для рабочего стола	н/д
Поддержка современного просмотра	Webex Meetings. Да Webex Events. Посетители, которые присоединяются к event-совещаниям, могут запустить веб-приложение на Chromebook в режиме классического просмотра по умолчанию.
Получение видео	720p, многоканальное видео
Предоставление совместного доступа к контенту	Да (Chrome 65+)
Просмотр виртуальной доски и аннотаций	Да
Просмотр файлов мультимедиа	Нет
Просмотр экрана, приложений или файлов в совместном доступе	Да
Телефония (звонок на номер системы или обратный вызов)	Да
Транслировать видео.	До 720p
Чат;	Да

Табл. 4. Linux (32/64-разрядн.): Ubuntu 14.x или более новая версия, OpenSuSE 13.x или более новая версия, Fedora 18 или более новая версия, Red Hat 6 или более новая версия и Debian 8.x или более новая версия			
Функция	Firefox 48 и более новые версии	Chrome 65 и более новые версии	Chromium
Вызов с помощью компьютера	Да	Да	Нет
Запуск персональной комнаты или присоединение к ней	Да	Да	Да
Начало совещания и присоединение к нему	Да	Да	Да
Обратный вызов на видеосистему	Да	Да	Да
Переключение на приложение Cisco Webex для рабочего стола	Да	н/д	н/д
Получение видео	720p, многоканальное видео	720p, многоканальное видео	Нет
Предоставление совместного доступа к контенту	Да (Firefox 52+)	Да (Chrome 65+)	Нет
Просмотр виртуальной доски и аннотаций	Да	Да	Да
Просмотр файлов мультимедиа	Нет	Нет	Нет
Просмотр экрана, приложений или файлов в совместном доступе	Да	Да	Да
Телефония (звонок на номер системы или обратный вызов)	Да	Да	Да

Табл. 4. Linux (32/64-разрядн.): Ubuntu 14.x или более новая версия, OpenSuSE 13.x или более новая версия, Fedora 18 или более новая версия, Red Hat 6 или более новая версия и Debian 8.x или более новая версия			
Функция	Firefox 48 и более новые версии	Chrome 65 и более новые версии	Chromium
Транслировать видео.	До 720p	До 720p	Нет
Чат;	Да	Да	Да

Известные проблемы и ограничения.

- В некоторых версиях Linux пользователи должны заранее установить и активировать подключаемый модуль "OpenH264 Video Codec provided by Cisco Systems, Inc.", чтобы функция видео, а также функции "Обратный вызов на мой компьютер" и "Совместный доступ к контенту" работали в Firefox.
- Совместный доступ к контенту не работает в версиях для Linux при использовании Wayland в качестве системы управления дисплеем (например, Fedora 25 и более поздние версии) из-за проблемы с API WebRTC для совместного доступа к экрану.
- Отправка и получение видео не работает в Fedora 28 из-за ошибки кодека H.264.

Табл. 5. VDI: Citrix XenDesktop 7.6, XenApp 7.6, XenApp 7.9, 7.12 и 7.15, XenApp 6.5, XenApp 7.5, XenApp 7.6, XenApp 7.12 и VMWare Horizon 7		
Функция	Firefox 59 и более новые версии	Chrome 65 и более новые версии
Вызов с помощью компьютера	Нет*	Нет*
Запуск персональной комнаты или присоединение к ней	Да	Да
Начало совещания и присоединение к нему	Да	Да
Обратный вызов на видеосистему	Да	Да
Переключение на приложение Cisco Webex для рабочего стола	Да	Да
Получение видео	720p, многоканальное видео	720p, многоканальное видео
Предоставление совместного доступа к контенту	Да	Да
Просмотр виртуальной доски и аннотаций	Да	Да
Просмотр файлов мультимедиа	Нет	Нет
Просмотр экрана, приложений или файлов в совместном доступе	Да	Да
Телефония (звонок на номер системы или обратный вызов)	Да	Да
Транслировать видео.	Нет	Нет
Чат;	Да	Да

Ограничения при использовании веб-приложения в средах инфраструктуры виртуальных рабочих столов (VDI) приведены ниже.

- Можно получать видео, но нельзя его транслировать. Это происходит из-за того, что веб-браузеры (Chrome и Firefox) не могут обнаружить виртуальные камеры Citrix.
- * При использовании параметра "Вызов с помощью компьютера" могут возникнуть проблемы с качеством аудио. При использовании веб-приложения в среде VDI рекомендуется использовать параметр "Обратный вызов", "Звонок на номер системы" или "Обратный вызов на конечную точку видео".

Подробнее

- [Веб-приложение Cisco Webex](#)
- [Начало работы: присоединение к совещанию с помощью веб-приложения Webex](#)
- [Функции для использования во время совещания](#)
- [Специальные возможности](#)
- [Примечания к выпуску](#)
- [Известные проблемы и ограничения](#)
- [Приложение Cisco Webex для Chrome](#)

Поддержка браузеров для сетевых записей MP4 с эффектом присутствия

[Сетевые записи в формате MP4 с эффектом присутствия](#) доступны для совещаний и event-совещаний, которые записываются в облаке в формате MP4.

В Internet Explorer 11 и предшествующих версиях, а также в браузерах более ранних версий, чем Firefox 58 и Chrome 59, отображение проигрывателя MP4 с эффектом присутствия невозможно, поэтому записи воспроизводятся с помощью сетевого рекордера с эффектом присутствия режиме онлайн.

Поддерживаемые браузеры

Windows

- Chrome 59 и последующих версий поддерживается в Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10
- Последняя версия Edge в Windows 10
- Firefox 58 и последующих версий поддерживается в Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10

Mac OS X

- Chrome 59 и последующие версии
- Firefox 58 и последующие версии
- Последняя версия Safari