



Информзащита
Учебный центр

127018, Москва, а/я 55
(495) 980-2345 доб.04
edu@itsecurity.ru, www.itsecurity.ru

УТВЕРЖДАЮ

Директор
АНО ДПО «Учебный центр «Информзащита»

А.А. Степаненко

« 16 » января 2017 г.

Положение

о порядке применения электронного обучения
и дистанционных образовательных технологий
при реализации дополнительных
профессиональных программ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает правила использования электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - ЭО и ДОТ) при реализации дополнительных профессиональных программ (далее - ДПП) в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный Центр «Информзащита» (далее – Учебный центр).
- 1.2. Положение разработано в соответствии с:
 - Федеральным законом РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Приказом Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
 - Приказом Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
 - Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письмо Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. N ВК-1013/06);
 - Уставом Учебного центра.
- 1.3. Основными целями использования ЭО и ДОТ в Учебном центре являются:
 - увеличение контингента слушателей Учебного центра за счет предоставления образовательных услуг в максимально удобной форме;
 - повышение доступности образовательных программ Учебного центра для слушателей из других регионов Российской Федерации;
 - интенсификация использования научного, методического и технологического потенциала Учебного центра для повышения качества образовательных услуг.
- 1.4. Требования настоящего Положения распространяются на всех участников образовательного процесса с применением ЭО и ДОТ:
 - административно-управленческий персонал;
 - преподавателей;
 - технических специалистов;
 - слушателей ДПП.

2. Реализация ДПП с использованием ЭО и ДОТ

- 2.1. Под электронным обучением (ЭО) понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.
- 2.2. Под дистанционными образовательными технологиями (ДОТ) понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

- 2.3. Обучение слушателей по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации в Учебном центре осуществляется с использованием различных форм и видов ЭО и ДОТ. Для чего в Учебном центре созданы и поддерживаются необходимые условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

3. Варианты использования ЭО и ДОТ в ДПО

- 3.1. В Учебном центре при реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ используются следующие варианты (модели) дистанционного обучения:
- полностью дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) обучающегося (слушателя);
 - частичное (смешанное) использование дистанционных образовательных технологий, позволяющих организовать дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) обучающегося (слушателя).
- 3.2. Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающийся осваивает образовательную программу полностью удаленно с использованием специализированной дистанционной оболочки (платформы), функциональность которой обеспечивается Учебным центром. Все коммуникации с преподавателями осуществляются посредством указанной оболочки (платформы).
- 3.3. При частичном использовании ДОТ при реализации ДПП очные занятия чередуются с дистанционными.
- 3.4. Применение (использование) этих вариантов (моделей) ДОТ обуславливается в каждом конкретном случае следующими факторами (условиями):
- особенностями (содержанием) ДПП;
 - материально-технической базой обеспечения ЭО и ДОТ;
 - уровнем подготовки кадров, реализующих ДПП в режимах ЭО и ДОТ;
 - педагогической, экономической или иной целесообразностью применения ЭО и ДОТ.
- 3.5. В Учебном центре применяются следующие формы проведения различных видов занятий с использованием ЭО и/или ДОТ:
- совмещение очной лекции и онлайн трансляции (вебинара);
 - онлайн вебинар для проведения занятий в форме лекций с использованием сервисов вебинаров и веб-конференций;
 - удалённое выполнение практических занятий на виртуальных машинах в ЦОД и на рабочих местах (компьютерах) обучающихся в классах;
 - изучение (просмотр) предварительно сделанной записи вебинара или трансляции;
 - изучение (просмотр) видеозаписи очной лекции;
 - самостоятельное электронное обучение, тестирование (при промежуточной и итоговой аттестации) и информационное обеспечение других форм занятий (доступ к электронным версиям учебных пособий, дополнительным, справочным и иным материалам в электронном виде) с использованием СДО;
 - совмещенный режим (различные комбинации вышеперечисленных форм при соответствующих видах занятий или при их сочетании).

4. Электронная информационно-образовательной среда ЭО и ДОТ

- 4.1. В Учебном центре создана электронная информационно-образовательная среда ЭО и ДОТ, обеспечивающая успешное освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично дистанционно (независимо от места нахождения обучающихся).
- 4.2. ЭИОС включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий и соответствующих технологических средств. В качестве системы дистанционного обучения (далее – СДО) в Учебном центре используется лицензионное программное обеспечение компании WebSoft «Система управления обучением WebTutor», доработанная по заказу Учебного центра специалистами компании WebSoft (управление учётными записями обучаемых, создание и оформление курсов, размещение учебных и вспомогательных материалов, обеспечение постоянного доступа слушателей к учебно-методической и необходимой административной информации, реализация контрольных тестов и организация процесса тестирования, контроль за прохождением обучения и сдачей тестов).
- 4.3. Во всех учебных аудиториях рабочие места обучающихся и преподавателей оборудованы современными средствами вычислительной техники (стационарными или переносными компьютерами). Все компьютеры учебных аудиторий и рабочие места преподавателей объединены в высокоскоростные локальные вычислительные сети, технологически сконфигурированные под требования соответствующих курсов (модулей, дисциплин). Сети учебных аудиторий, в свою очередь, объединены между собой с помощью маршрутизаторов. Доступ из аудиторий в сеть Интернет обеспечивается выделенными серверами-посредниками прикладного уровня.
- 4.4. Рабочие места преподавателей и обучающихся включают персональные компьютеры, оборудованные необходимой компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и (или) наушниками).
- 4.5. В состав программно-аппаратных средств указанных рабочих мест включено программное обеспечение (ПО), необходимое для осуществления образовательного процесса:
 - ПО общего назначения (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео- и аудиоредакторы;
 - прикладное ПО учебного назначения (интерактивные среды, виртуальные лаборатории и инструментальные средства).
- 4.6. Для эффективного использования ЭО и ДОТ в Учебном центре всем педагогическим работникам и обучающимся предоставлен свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий и высокоскоростной доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет).
- 4.7. Рабочие места всех сотрудников структуры управления Учебного центра, обеспечивающих учебный процесс, и деятельность Учебного центра, оснащены современными средствами вычислительной техники и связи. Компьютеры этих специалистов и внутренние сервера Учебного центра объединены в высокоскоростные локальные вычислительные сети. Через выделенные сервер-шлюзы обеспечивается их доступ в сеть Internet по основным и резервным каналам связи.
- 4.8. Применяемые технологии дистанционного обучения (на основе удалённого доступа пользователей к ресурсу через сеть Internet по HTTP-протоколу) позволяют слушателям в большинстве случаев работать с информационными ресурсами учебного центра без

использования дополнительного клиентского программного обеспечения. Слушателям достаточно наличия на компьютере обозревателя Интернет (браузера).

- 4.9. Учебный процесс в Учебном центре организуется в соответствии с Расписанием занятий, размещенном на портале Учебного центра, выписки из которого для ознакомления размещается на сайте Учебного центра. Там же размещается постоянно доступная информация о курсах и организации обучения для обучающихся и потенциальных слушателей.

5. Порядок проведения занятий с использованием ЭО и ДОТ

- 5.1. Занятия по значительной части дисциплин могут быть проведены в режиме онлайн, то есть в форме вебинаров (видеотрансляции презентаций и изображений в реальном времени). Для этого Учебным центром на договорной основе используется сервис Cisco WebEx. Трансляция вебинаров осуществляется преподавателями из специально оборудованной web-студии Учебного центра, из большинства учебных аудиторий или из дома (при наличии устойчивого широкополосного доступа в Интернет).
- 5.2. Для проведения учебных занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации в режиме вебинара (видеоконференцсвязи) используется сервис вебинаров и веб конференций Cisco WebEx, позволяющий в процессе видео-взаимодействия:
- демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы;
 - демонстрировать различные приложения и процессы;
 - получать доступ к управлению удаленным компьютером;
 - совместно работать над документами и т.д.
- 5.3. Занятия в режиме онлайн могут быть совмещены с очными занятиями в учебной аудитории. В этом случае, всё что рассказывает и демонстрирует преподаватель в одной из учебных аудиторий, транслируется слушателям, подключенным дистанционно. Обучающиеся дистанционно имеют возможность общения с преподавателем в чате и могут участвовать в обсуждении вопросов наряду с очно присутствующими слушателями.
- 5.4. Курсы в форме вебинаров проводятся с использованием СДО (подключение к сервисам вебинаров интегрировано в электронные курсы) и комплексно используют возможности систем управления обучением.
- 5.5. Web-студия Учебного центра включает три компьютера, подключенные к сети Интернет по выделенному каналу (в качестве резервного канала используется LTE-подключение к Интернет через оператора Yota). Основной компьютер используется для трансляции вебинаров, в связи с чем он оснащён web-камерой с автофокусом и беспроводной радиомикрофонной системой CarSect (для обеспечения качества звука и удобства работы двух преподавателей одновременно). Второй компьютер используется для постоянного контроля качества работы сервиса вебинара (в режиме обычного слушателя курса), третий – для оперативного управления видеотрансляцией и администрирования СДО ассистентом преподавателя (модератором вебинара).
- 5.6. Дистанционное обучение применяется в Учебном центре в ряде курсов практической направленности (с большим объёмом практических работ). В этом случае слушатели (дополнительно к СДО и вебинару) подключаются к виртуальной лаборатории, расположенной в центре обработки данных (ЦОД) Учебного центра. Виртуальная лаборатория позволяет слушателям с любого удаленного места по каналу Интернет получать доступ к сложному в установке и настройке, либо дорогостоящему и уникальному оборудованию и информационным системам.
- 5.7. Работу виртуальной лаборатории (ЦОД-а) обеспечивают четыре сервера HP ProLiant DL360p Gen8, сервер HP ProLiant DL360 Gen10 и коммутатор Juniper EX3300-24P. В ЦОД и

на рабочих местах обучающихся применяются технологии виртуализация ресурсов. Для создания среды виртуализации на серверах ЦОД установлено ПО VMware vSphere. Для работы с виртуальными машинами на локальных компьютерах в учебных аудиториях (классах) используется ПО VMware.

- 5.8. Доступ к электронным учебным пособиям, к системе тестирования, а также к стендам (виртуальным машинам в ЦОД) для дистанционного выполнения лабораторных (практических) работ предоставляется слушателям круглосуточно.
- 5.9. В целях обеспечения непрерывности образовательного процесса на каждой из двух площадок, где расположены учебные аудитории, задействовано по два канала связи с Интернет: основной и резервный. На ответственных участках и рабочих местах используются устройства бесперебойного электропитания.
- 5.10. Важнейшие ресурсы ЭИОС размещены у провайдеров сети Интернет что обеспечивает их доступность в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю (за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ).
- 5.11. При использовании ДОТ (онлайн-вебинаров) слушатели из других часовых поясов должны учитывать, что занятия с онлайн-трансляцией (онлайн-вебинары) проводятся по рабочим дням с 10:00 до 17:30 по московскому времени. При наличии групп слушателей из удалённых регионов (одного или смежных часовых поясов) занятия для них могут быть проведены в иное, специально назначенное для этого, время (с учётом сдвига по времени).
- 5.12. На время обучения слушателям выдаются учётные данные для подключения. За несколько дней до начала обучения слушателям предоставляется возможность провести проверку работоспособности подключения к сервисам виртуальной лаборатории из их сетевого окружения.
- 5.13. Предоставление прав и реквизитов удалённого доступа обучающимся к их «личным кабинетам» и назначенным им курсам и тестам осуществляется на весь период обучения по ДПП (для обучения по всем курсам, модулям, дисциплинам в соответствии с индивидуальными планами-графиками обучения).
- 5.14. Организация вебинара (видеоконференции) включает:
- информирование слушателей о технических требованиях к оборудованию и каналам связи;
 - предварительную проверку связи со слушателями;
 - создание и настройку вебинара в информационной системе видеоконференцсвязи;
 - предоставление преподавателям и слушателям гиперссылки на URL-адрес (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара;
 - предоставление (при необходимости) рабочего места преподавателю;
 - контроль состояния вебинара в процессе его проведения (наличие связи, качества звука и проч. параметров);
 - запись вебинара;
 - видеомонтаж вебинара (при необходимости);
 - предоставление слушателям доступа к записи вебинара.
- 5.15. Контроль за прохождением этапов обучения слушателей ведется лицами, ответственными за СДО и обеспечение проведения занятий с применением ДОТ, преподавателями, ведущими занятия, а также и менеджерами, отвечающими за договора об обучении конкретных слушателей.

6. Особенности итоговой аттестации при реализации ДПП с использованием ЭО и ДИТ

6.1. Итоговая аттестация по завершении освоения ДПП, проводимая с использованием дистанционных образовательных технологий, может проводиться в следующих режимах:

- компьютерного тестирования;
- видеоконференцсвязи;
- обмена файлами (с использованием СДО или электронной почты);
- обмена сообщениями в форумах или чатах.

6.2. Компьютерное тестирование может быть проведено с помощью инструментов, встроенных в СДО, или с помощью отдельных инструментов. Процесс тестирования в СДО автоматизирован, обеспечивается автоматизированная обработка результатов тестирования, оценивание, документирование и хранение результатов тестирования и персональных данных слушателей.

6.3. Итоговая аттестация в виде видеоконференцсвязи, проводится в режиме двустороннего онлайн-взаимодействия, т.е. и слушатель, и члены итоговой аттестационной комиссии имеют возможность видеть и слышать друг друга. При достаточной пропускной способности Интернет-канала и наличии соответствующей технической возможности используемой информационной системы видеоконференцсвязи возможно увеличение одновременно транслируемых пользователей (три и более), например, в случае различного территориального присутствия членов итоговой аттестационной комиссии и (или) слушателей.

Обучающиеся (слушатели) по ДПП с применением ДОТ должны быть заранее проинформированы о технических требованиях к оборудованию и каналам связи. Специалисты Учебного центра должны удостовериться в технической возможности слушателей участвовать в видеоконференции путем предварительной проверки связи.

6.4. При итоговой аттестации в режиме обмена файлами или с помощью обмена сообщениями в форумах или чатах Учебный центр обеспечивает документирование и хранение указанных файлов или сообщений и персональных данных слушателей.

6.5. Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, проводимую с использованием ДОТ, получают соответствующие документы об обучении по одному из следующих каналов:

- лично;
- через другое лицо по заверенной в установленном порядке доверенности, выданной указанному лицу выпускником;
- по заявлению выпускника через операторов почтовой связи общего пользования заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

7. Формирование контента ЭИОС

7.1. Методические и учебные материалы (контент) электронных курсов разрабатывается опытными штатными преподавателями Учебного центра по направлениям их специализации и с участием специалистов лаборатории инновационных образовательных технологий преобразуются к виду и к форматам, необходимым для размещения в СДО. В настоящее время в СДО реализовано около трёх десятков различных курсов по тематике Учебного центра.

7.2. Разработка электронных курсов осуществляется с использованием лицензионного программного обеспечения компании WebSoft (редактора электронных курсов CourseLab применяемого для разработки учебных модулей в формате стандарта SCORM).

7.3. С помощью редактора электронных курсов CourseLab и СДО Webtutor:

- разработчики образовательных программ (авторы, веб-дизайнер, программист, художник, методисты) совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;
- преподаватель планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для обучающихся ресурсы и задания;
- администрация Учебного центра, методические службы, педагогические работники, обучающиеся обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благодаря автоматической фиксации указанных позиций в информационной среде;
- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные образовательной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к преподавателям за помощью;
- все результаты обучения сохраняются в информационной среде, на их основании формируются «профили» обучающихся и преподавателей.

7.4. Используемая СДО позволяет реализовать следующие функции (возможности):

- разработчик курса имеет полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания, обучение;
- преподаватель имеет все возможности по организации обучения, за исключением возможности изменять контент курса (при необходимости внести изменения, например, добавить индивидуальное задание для обучающегося, педагогический работник обращается к разработчику курса);
- обеспечена возможность загрузки курсов;
- обеспечена возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных, редактора «ленты времени», построения схем и т.п.;
- обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;
- предоставлены различные способы оценки работы обучающихся с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;
- встроена удобная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;
- интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

7.5. Используемая СДО поддерживает отображение любого электронного содержания, хранящегося как локально, так и на внешнем сайте.

8. Кадровое обеспечение применения ЭО и ДОТ

8.1. Категории персонала Учебного центра, участвующие в реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ:

- заведующие кафедрами, на которых разрабатываются и реализуются ДПП с использованием ЭО и ДОТ;

- преподаватели, осуществляющие разработку учебно-методических материалов курсов (модулей, дисциплин), подготовку комплектов виртуальных машин обучающихся, и реализующих обучение по данным дисциплинам (модулям, курсам) с применением ЭО и ДОТ;
 - специалисты подразделений, осуществляющих подготовку электронных курсов в соответствии с содержанием учебно-методических материалов курсов (модулей, дисциплин) и принятыми стандартами их оформления (программисты, веб-дизайнеры);
 - технические специалисты, осуществляющие сопровождение и эксплуатацию технических средств ЭИОТ, средств вычислительной техники и телекоммуникаций, звуковой и медиа-техники и других ТСО;
 - операторы службы поддержки, осуществляющие контроль за качеством онлайн трансляций и оказывающих помощь обучающимся по организационно-техническим вопросам;
 - администраторы СДО, программных средств реализации видеоконференций (вебинаров), средств виртуализации ресурсов, обеспечивающие установленный порядок разграничения доступа к подсистемам ЭИОТ и компонентам ЭО и ДОТ;
 - ассистенты преподавателей, отвечающие за подготовку рабочих мест преподавателей и обучающихся в учебных аудиториях;
 - менеджеры отдела по работе с клиентами, осуществляющие взаимодействие с обучающимися на всех этапах их обучения.
- 8.2. Учебный центр обеспечивает наличие в штате образовательной организации (или на другом законном основании) хорошо обученных работников всех перечисленных категорий, которые непосредственно организуют обучение с применением ДОТ с целью повышения уровня и качества предоставляемых образовательных услуг.
- 8.3. Высокий уровень компетентности педагогических работников Учебного центра, реализующих ДПП с применением ЭО и ДИТ, в вопросах использования новых информационно-коммуникационных технологий при организации обучения обеспечивается за счет регулярного дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовки), а также методической поддержки деятельности педагогических работников (обеспечение информацией, посещение специализированных семинаров, научно-практических конференций, выставок и другое).

9. Нормативная база УЦ

- 9.1. На основе регламентации применения ЭО и ДОТ в Учебном центре разработаны следующие локальные нормативные акты:
- настоящее Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ;
 - требования к структуре, содержанию и оформлению электронных учебно-методических комплектов;
 - инструкции для слушателей, преподавателей (педагогических работников), технических специалистов (программистов, техников) и др.
- 9.2. В инструкциях для всех категорий задействованного в ЭО и ДОТ персонала определена последовательность таких действий как:
- вход в систему дистанционного обучения (для всех пользователей);

- прохождение авторизации (для всех пользователей);
- поиск необходимых курсов (для слушателей и преподавателей);
- поиск и изучение необходимой информации;
- поиск и выполнение заданий;
- поиск и прохождение этапов промежуточной аттестации - зачетов, экзаменов (для слушателей);
- наполнение курсов информацией - ресурсами и заданиями (для преподавателей);
- создание новых курсов, создание новых пользователей, зачисление пользователей на курсы, контроль наполнения курсов ресурсами и заданиями, контроль выполнения слушателями заданий и выполнение других административных операций (для специалистов по учебно-методической работе).

10.Заключительные положения

- 10.1. При реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся.
- 10.2. При реализации ДПП с применением ЭО и ДОТ образовательная организация обеспечивает защиту охраняемых законом сведений, не составляющих государственную тайну, в соответствии с требованиями законодательства РФ.