Коробочное решение по повышению осведомленности персонала в вопросах обеспечения безопасности значимых объектов КИИ

Информзащита
Учебный центр

Какое решение мы предлагаем в вопросе информирования и обучения персонала по вопросам обеспечения безопасности значимых объектов КИИ?

Программа для ЭВМ «Система повышения осведомленности персонала информационных ресурсов»:

Комплект курсов
(6 электронных курсов в формате SCORM)

Комплект дайджестов
(6 шт.)

Комплект плакатов
(4 иллюстрации)

Комплект скринсейверов
(6 иллюстрации)

В состав Программы включен набор инструментов, наиболее эффективных в условиях российского рынка и позволяющих в полном объеме выполнить требования мер ИПО.1, ИПО.2 и ИПО.4 в соответствии с разделом XVII. «Информирование и обучение персонала» Состава мер по обеспечению безопасности для значимого объекта соответствующей категории значимости (Приложение к приказу ФСТЭК России от 25 декабря 2017 г. N 239).

Информзащита
Учебный центр

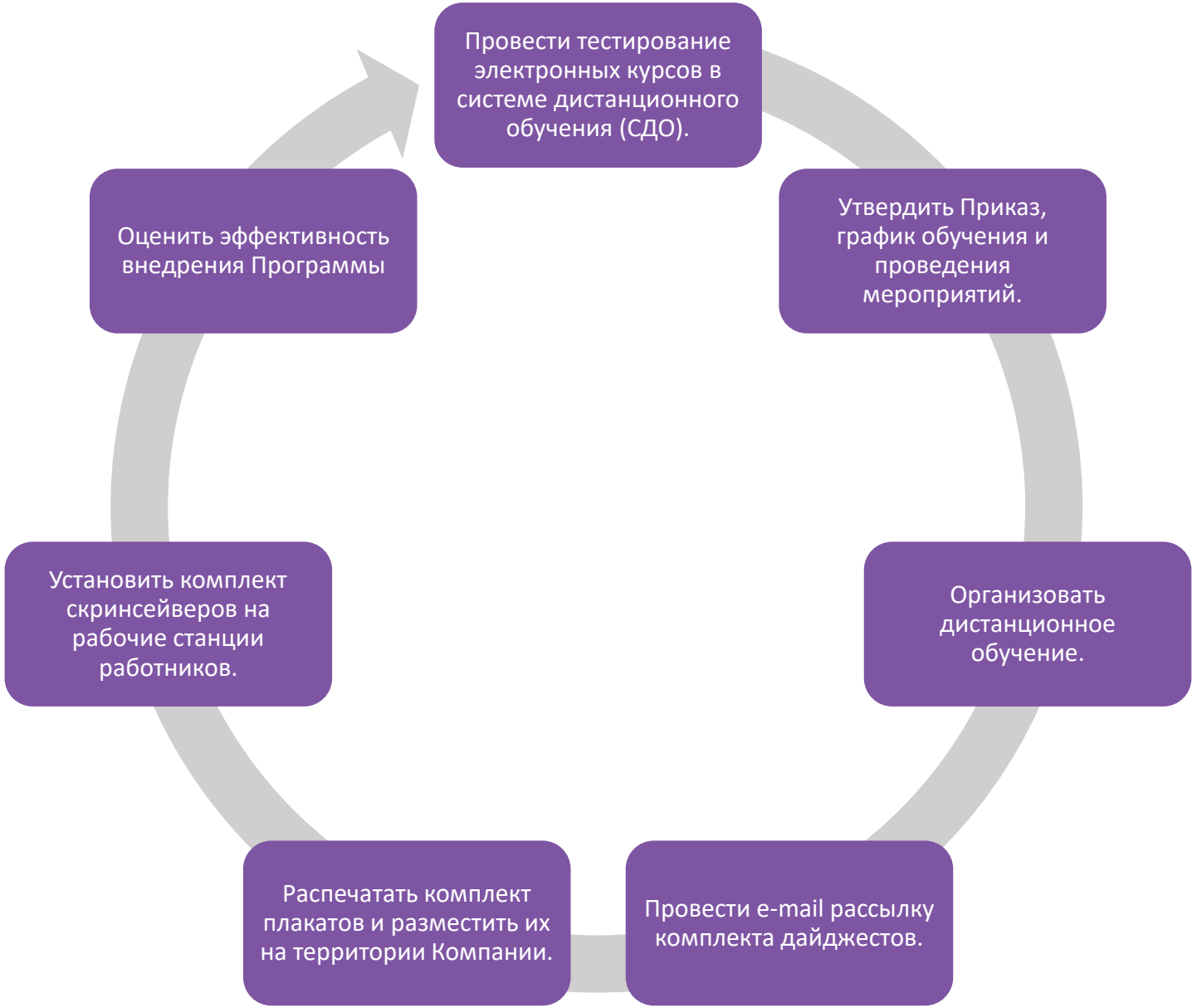
Цели и задачи Программы для ЭВМ «Система повышения осведомленности персонала информационных ресурсов»

- **Информирование работников** о существующих угрозах (опасностях) и проблемах ИБ, могущих возникнуть у них при эксплуатации значимых объектов КИИ;
- Мобилизация и мотивация работников на **сознательное выполнение** требований, ограничений и правил Политики ИБ Компании;
- Выработка у работников умения здраво **оценивать возможные последствия своих действий** (адекватно оценивать связанные с ними риски ИБ);
- **Выработка у работников привычек**, способствующих поддержанию высокого уровня ИБ (привычек соблюдать правила, ограничения Политики ИБ и рекомендации работников подразделений ИБ);
- Выработка у работников умений (навыков) правильно и оперативно действовать **при возникновении инцидентов ИБ.**

Тематика учебных материалов

- Основы ИБ;
- Безопасные пароли;
- Безопасная работа с электронной почтой;
- Безопасная работа в сети Интернет;
- Безопасная работа с мобильными устройствами и съемными носителями информации;
- Социальная инженерия.

Как внедрить Программу для ЭВМ «Система повышения осведомленности персонала информационных ресурсов»?



Рекомендуемая продолжительность реализации одного цикла мер по информированию и обучению персонала в вопросах обеспечения безопасности значимых объектов КИИ — **не менее 6 месяцев.**

Информзащита
Учебный центр

Тестирование электронных курсов в системе дистанционного обучения

У Заказчика имеется система дистанционного обучения (СДО), поддерживающая формат SCORM

Импортировать электронные курсы и проверить работоспособность.

У Заказчика нет системы дистанционного обучения (СДО)?

Установить бесплатные платформы или СДО, поддерживающие формат SCORM (например, Moodle), импортировать электронные курсы и проверить работоспособность.

Приобрести лицензию на облачные сервисы, поддерживающие формат SCORM (например, MyLMS, iSpring Learn, MoodleCloud), импортировать электронные курсы и проверить работоспособность.

Установить платные версии СДО, поддерживающие формат SCORM (например, WebTutor, Мираполис, Moodle), импортировать электронные курсы и проверить работоспособность.

Обучить с использованием СДО учебного центра «Информзащита»

Сколько по времени должно занимать выполнение?

7-15 рабочих дней.

Что ожидается на выходе (результат после проведения мероприятия)?

СДО, поддерживающая формат SCORM.

Какие подразделения участвуют?

- Управление персоналом/ Корпоративный учебный центр;
- Служба ИТ-технологий;
- Подразделение информационной безопасности.

Информзащита
Учебный центр

Утверждение Приказа и графика обучения и проведения мероприятий

- Согласовать график обучения и тестирования, предоставление отчетной документации с подразделением по управлению персоналом/корпоративным учебным центром;
- Согласовать график e-mail рассылок комплекта дайджестов с отделом маркетинга;
- Согласовать количество экземпляров печатной продукции, параметры печати, размещение на территории Компании с отделом маркетинга (плакаты формата А2);
- Согласовать дату установку и обновлений скринсейверов на рабочих станциях работников со службой технической поддержки.

Рекомендуемая продолжительность реализации одного цикла мер по информированию и обучению персонала в вопросах обеспечения безопасности значимых объектов КИИ — не менее 6 месяцев.

Сколько по времени должно занимать выполнение?

7-15 рабочих дней.

Что ожидается на выходе (результат после проведения мероприятия)?

Утвержденный Приказ, график обучения и проведения мероприятий.

Какие подразделения участвуют?

- Управление персоналом/ Корпоративный учебный центр;
- Служба ИТ-технологий;
- Подразделение информационной безопасности;
- Отдел маркетинга.

Информзащита
Учебный центр

Организация дистанционного обучения

- Провести e-mail рассылку и информировать работников о начале обучения;
- Создать учётные записи для группы работников;
- Импортировать шесть электронных курсов в формате SCORM в СДО;
- Назначить шесть электронных курсов группе работников в соответствии с графиком обучения;
- Выгрузить отчетную документацию из СДО по результатам обучения.

Рекомендуемая продолжительность обучения – еженедельно по 1 курсу в течение 1,5 месяца после запуска Программы.

Сколько по времени должно занимать выполнение?

1-3 рабочих дня.

Что ожидается на выходе (результат после проведения мероприятия)?

Отчетная документация по результатам обучения.

Какие подразделения участвуют?

- Управление персоналом/ Корпоративный учебный центр;
- Подразделение информационной безопасности.

Информзащита
Учебный центр

E-mail рассылка комплекта дайджестов

- Провести e-mail рассылку дайджестов в формате *.pdf.

Рекомендуемая продолжительность – ежемесячно по одному дайджесту в течение 6 месяцев.

Сколько по времени должно занимать выполнение?

1 рабочий день.

Что ожидается на выходе (результат после проведения мероприятия)?

Работники информированы об основных правилах обеспечения безопасности значимых объектов КИИ.

Какие подразделения участвуют?

- Отдел маркетинга;
- Подразделение информационной безопасности.

Печать и размещение плакатов на территории Компании

- Направить плакаты в формате *.pdf и параметры печати работникам полиграфии для печати комплекта плакатов формата А2;
- Распечатать весь тираж плакатов;
- Доставить необходимое количество комплектов плакатов в подразделения, указанные в Приказе;
- Разместить плакаты на территории Компании.

Рекомендуемая продолжительность – печать и размещение комплекта плакатов единовременно через 1 месяц после запуска Программы.

Сколько по времени должно занимать выполнение?

7-15 рабочих дней.

Что ожидается на выходе (результат после проведения мероприятия)?

Ежедневное напоминание и поддержание атмосферы ИБ в Компании.

Какие подразделения участвуют?

- Отдел маркетинга;
- Подразделение информационной безопасности.

Установка комплекта скринсейверов на рабочие станции работников

- Установка комплекта скринсейверов в формате *.scr (*.jpeg) на рабочие станции работников.

Рекомендуемая продолжительность – установка комплекта скринсейверов единовременно через 1 месяц после запуска Программы.

Сколько по времени должно занимать выполнение?

1 рабочий день.

Что ожидается на выходе (результат после проведения мероприятия)?

Ежедневное напоминание и поддержание атмосферы ИБ в Компании.

Какие подразделения участвуют?

- Служба ИТ-технологий;
- Подразделение информационной безопасности.

Оценка эффективности внедрения Программы для ЭВМ «Система повышения осведомленности персонала информационных ресурсов»

- Использовать набор метрик для оценки эффективности Программы. Примером систем, предоставляющих данные для расчета показателей эффективности Программы являются:
  - ✓ системы дистанционного обучения;
  - ✓ сервисные системы ИТ подразделений, предназначенные для автоматизации обработки обращений работников в службу поддержки пользователей;
  - ✓ системы контроля и мониторинга состояния информационной безопасности.

Периодичность измерений различных показателей эффективности Программы определяется в зависимости от реальных потребностей и принятой в Компании политики информирования руководства о реализации подобных проектов.

Сколько по времени должно занимать выполнение?

7-15 рабочих дней.

Что ожидается на выходе (результат после проведения мероприятия)?

- Полное выполнение требований ФСТЭК России в части информирования и обучения персонала в вопросах обеспечения безопасности значимых объектов КИИ;
- Снижение потерь Компании от инцидентов ИБ, связанных с «человеческим фактором».

Какие подразделения участвуют?

- Служба ИТ-технологий;
- Подразделение информационной безопасности.

Информзащита
Учебный центр

Наш опыт

20 ЛЕТ

специализированного обучения информационной безопасности

Осуществляет свою деятельность на основании Лицензии

Мы предоставляем полный объем знаний об обеспечении корпоративной безопасности

Мы обучили более

75 000

слушателей

Информзащита
Учебный центр

Наш опыт

Нам доверяют повышение осведомленности своих работников в вопросах обеспечения информационной безопасности

СИБИРСКАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ

VEON

МТС

МИР

Ростелеком

РЖД

СБЕРБАНК

Транснефть

СУРГУТНЕФТЕГАЗ

segezha group

LUKOIL

БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Металлоинвест

X5 RETAIL GROUP

UniCredit

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

Наш опыт

Учебный центр «Информзащита»
Москва, ул. Образцова, 38с1

+7 (495) 980-23-45 (доб. 562)

edu@itsecurity.ru

www.itsecurity.ru