

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор АНО ДПО «Учебный центр  
«Информзащита»

\_\_\_\_\_ Степаненко А.А.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО  
ПОВЫШЕНИЯ СЛУЖЕБНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ**

наименование вида ИС

**СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Сокращенное наименование ИС

**Руководство пользователя**

**RU.18565004.507110.006.91**

Город Москва  
2017

Ине. № подл.	Подп. и дата
Ине. № дубл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Подп. и дата
Ине. № подл.	Подп. и дата

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>3</b>
1.1	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	3
1.2	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ.....	3
1.3	УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	3
1.4	ПЕРЕЧЕНЬ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ.....	3
<b>2</b>	<b>НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ.....</b>	<b>4</b>
2.1	НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ.....	4
2.2	УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ.....	4
<b>3</b>	<b>ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....</b>	<b>5</b>
3.1	СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСТРИБУТИВНОГО НОСИТЕЛЯ ДАННЫХ.....	5
3.2	ПОРЯДОК ЗАГРУЗКИ ДАННЫХ И ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ.....	5
3.2.1	<i>Порядок загрузки Системы при сетевом варианте использования.....</i>	<i>5</i>
3.2.2	<i>Порядок загрузки Системы при автономном варианте использования.....</i>	<i>5</i>
3.2.3	<i>Порядок загрузки Системы при использовании совместно с системой дистанционного обучения. 6</i>	<i>6</i>
3.2.4	<i>Порядок проверки работоспособности.....</i>	<i>6</i>
<b>4</b>	<b>ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ.....</b>	<b>7</b>
4.1	ЗАПУСК УНИВЕРСАЛЬНОЙ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОБОЛОЧКИ.....	7
4.2	ВЫБОР ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧАЮЩЕГО МАТЕРИАЛА ДЛЯ.....	8
4.3	ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ СИСТЕМЫ.....	9
<b>5</b>	<b>АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ.....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ.....</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....</b>	<b>12</b>

Ине. № подл.	Подп. и дата
Ине. № дубл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Подп. и дата

# 1 ВВЕДЕНИЕ

## 1.1 Область применения

Программное обеспечение для электронных вычислительных машин «Программное средство повышения служебной квалификации» (далее – Средство повышения квалификации или СПК) является комплексом автоматизации обучения и тестирования усвоения знаний по дисциплинам, имеющим отношение к обеспечению информационной безопасности.

## 1.2 Краткое описание возможностей

Программное обеспечение «Программное средство повышения служебной квалификации» обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- Управление электронными обучающими материалами (далее – ЭОМ), подключаемыми к СПК (количество и наименование ЭОМ зависит от конфигурации СПК, приобретаемой пользователем).
- Обеспечение изучения ЭОМ пользователями с активным применением методов интерактивного взаимодействия с пользователем.
- Выполнение контрольного тестирования по результатам обучения и выставление оценки, характеризующей усвоение полученных знаний.

## 1.3 Уровень подготовки пользователя

Для успешного развертывания и применения Средства повышения квалификации пользователь должен обладать базовыми умениями работы со средствами вычислительной техники, оснащенными операционными системами семейства MS Windows. В некоторых конфигурациях применения СПК могут потребоваться базовые умения работы со средствами вычислительной техники, оснащенными операционными системами с открытым кодом, например, семейства Linux.

## 1.4 Перечень эксплуатационной документации

Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю:

- Руководство пользователя.

Подп. и дата									
	Взам. инв. №								
Подп. и дата									
	Инв. № дубл.								
Подп. и дата									
	Инв. № подл.								
	Ли	Изм.	№ докум.	Подп.	Дата				
Инв. № подл.	Разраб.					Руководство пользователя ПС повышения служебной квалификации RU.18565004.507110.006	Лит	Лист	Листов
	Пров.							3	14
	Т. контр.								
	Н. контр.								
	Уте.								

## 2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

### 2.1 Назначение системы

Программное обеспечение «Программное средство повышения служебной квалификации» является комплексом автоматизации обучения и тестирования усвоения знаний по дисциплинам, имеющим отношение к обеспечению информационной безопасности.

Средство повышения квалификации в зависимости от приобретаемой конфигурации включает в себя:

- Универсальную управляющую оболочку;
- Комплект электронных обучающих материалов в формате SCORM по темам обучения;
- Комплект мотивационных видеороликов, акцентирующих внимание на ключевых элементах учебных материалов (опционально);
- Систему дистанционного обучения и тестирования WebTutor (или аналогичную), обеспечивающую управление процессом обучения (опционально).

### 2.2 Условия применения системы

Средство повышения квалификации может быть использована как на сетевых, так и на автономных средствах вычислительной техники (автоматизированных рабочих местах).

Для эксплуатации СПК рекомендуется использовать средства вычислительной техники, удовлетворяющими требованиям, необходимым для установки и обеспечения устойчивой работы операционных систем семейства MS Windows или операционных систем с открытым кодом, например, семейства Linux (в случае применения данных операционных систем в организации).

Дополнительные программы, используемые для обеспечения функционирования СПК (не включены в комплект поставки):

- Internet Explorer 9.0 и выше;
- Mozilla Firefox 6.0 и выше;
- Google Chrome;
- Adobe Flash Player 10.2 и выше.

Специальные требования к уровню подготовки специалистов не предъявляются.

Подп. и дата								
	Взам. инв. №							
Подп. и дата								
	Инв. № дубл.							
Инв. № подл								
	Ли	Изм.	№ докум.	Подп.	Дата	Руководство пользователя ПС повышения служебной квалификации RU.18565004.507110.006		
	Разраб.							
	Пров.							
	Т. контр.							
	Н. контр.							
Уте.								
	Лит	Лист	Листов					
		4	14					

### 3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

#### 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Состав и содержание дистрибутивного носителя данных:

- Документация:
  - Формуляр RU.18565004.507110.004.30;
  - Руководство пользователя RU.18565004.507110.004.91.
- Установочные файлы Средства повышения квалификации:
  - Архив в формате .zip, содержащий установочный файлы универсальной управляющей оболочки.
- Комплект электронных обучающих материалов в формате SCORM (опционально).

#### 3.2 Порядок загрузки данных и проверка работоспособности

Средство повышения квалификации может быть использовано как на сетевых, так и на автономных средствах вычислительной техники (автоматизированных рабочих местах). При наличии в организации системы дистанционного обучения (например, Webtutor или аналогичной) возможно подключение Средства повышения квалификации к системе дистанционного обучения для исключения дублирования функций управления обучением.

##### 3.2.1 Порядок загрузки Системы при сетевом варианте использования.

- 1) Определить место размещение СПК на сетевых ресурсах организации, к которым будет обеспечен доступ на чтение для всех работников, проходящих обучение по тематике обеспечения информационной безопасности.
- 2) Скопировать с дистрибутивного носителя установочные файлы СПК и дополнительные электронные обучающие материалы (при наличии). СПК может быть запущена как непосредственно из архива формата .zip, так и из разархивированного дистрибутива. В целях повышения скорости работы СПК рекомендуется произвести разархивирование.

##### 3.2.2 Порядок загрузки СПК при автономном варианте использования.

- 1) Определить место размещение СПК на автономных средствах вычислительной техники (автоматизированных рабочих местах) всех работников организации,

Подп. и дата									
Взам. инв. №									
Инв. № дубл.									
Подп. и дата									
Инв. № подл.									
Ли	Изм.	№ докум.	Подп.	Дата	Руководство пользователя ПС повышения служебной квалификации RU.18565004.507110.006	Лит	Лист	Листов	
Разраб.							5	14	
Пров.									
Т. контр.									
Н. контр.									
Уте.									



## 4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

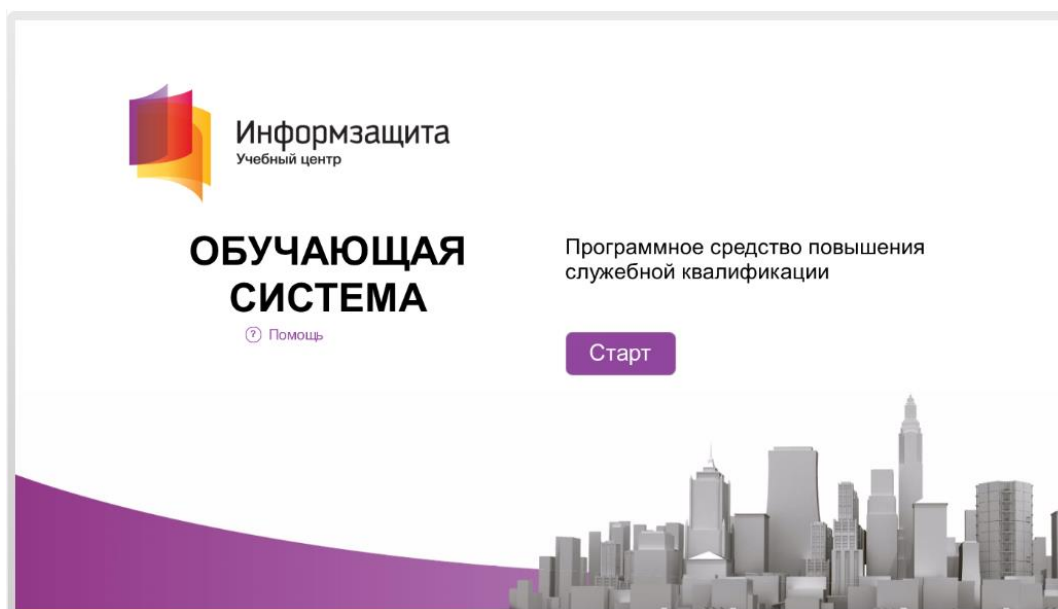
Основными операциями при работе с системой являются:

- 1) Запуск универсальной управляющей оболочки Средства повышения квалификации;
- 2) Выбор в меню СПК электронного обучающего материала для последующего изучения и прохождения итогового тестирования;
- 3) Завершение работы с СПК.

### 4.1 Запуск универсальной управляющей оболочки

Для запуска универсальной управляющей оболочки Средства повышения квалификации необходимо:

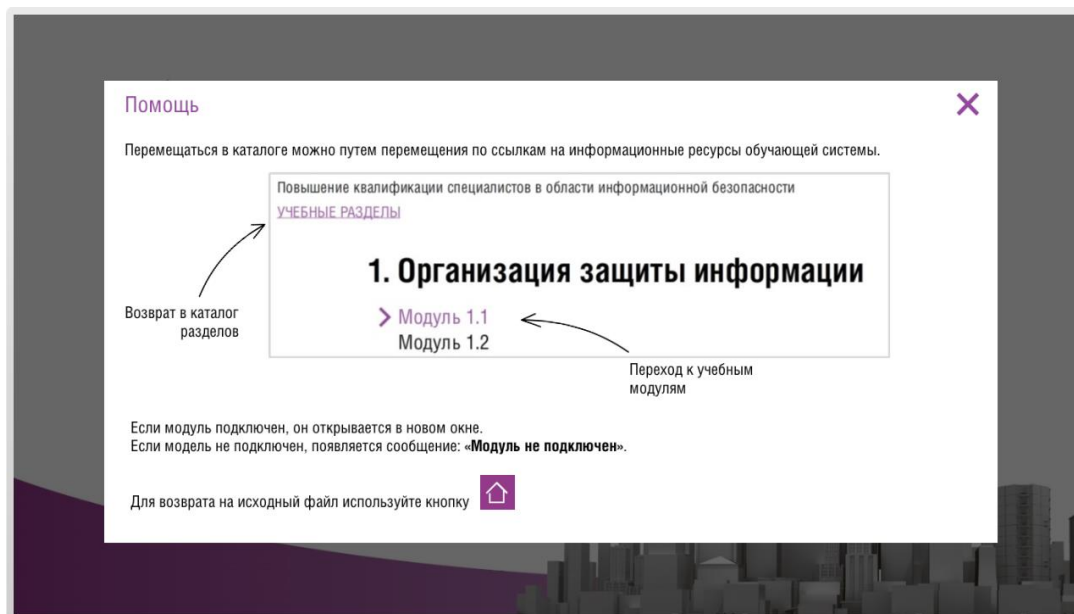
- 1) Перейти в каталог локального или сетевого ресурса, в который было установлено Средство повышения квалификации.
- 2) Запустить выполнение скрипта story\_html5 в одном из поддерживаемых браузеров:
  - Internet Explorer 9.0 и выше;
  - Mozilla Firefox 6.0 и выше;
  - Google Chrome.
- 3) На автоматизированном рабочем месте отобразится заставка Универсальной управляющей оболочки СПК.



Подп. и дата												
	Взам. инв. №											
Подп. и дата												
	Инв. № дубл.											
Инв. № подл	Ли	Изм.	№ докум.	Подп.	Дата	Руководство пользователя ПС повышения служебной квалификации RU.18565004.507110.006			Лит	Лист	Листов	
	Разраб.											
	Пров.										7	14
	Т. контр.											
	Н. контр.											
	Утв.											


4) Для получения справочной информации по управлению СПК нажмите кнопку

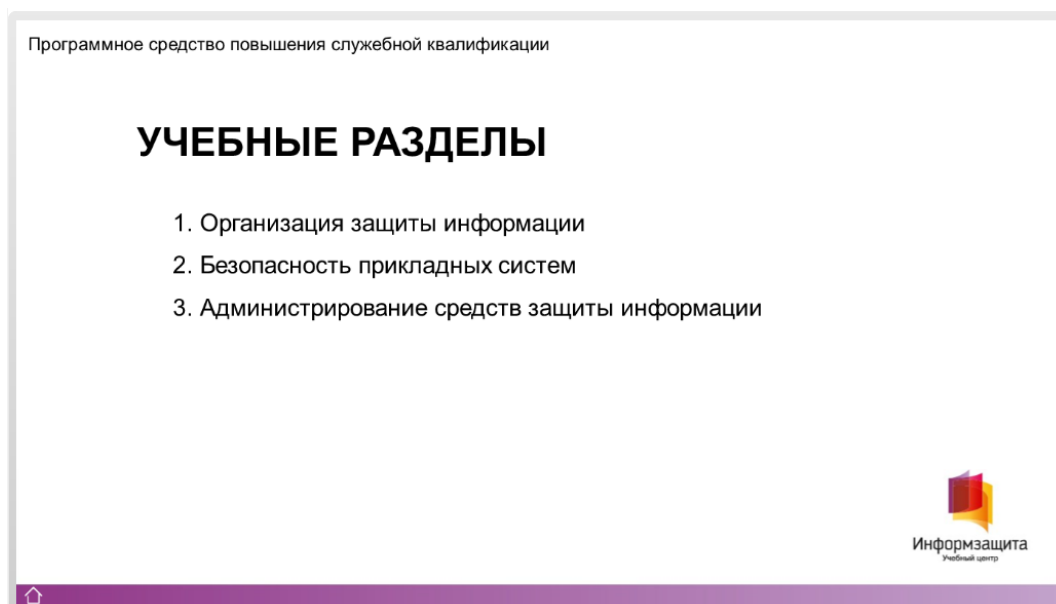
 [Помощь](#)



#### 4.2 Выбор электронного обучающего материала для

Для электронного обучающего материала для последующего изучения и прохождения итогового тестирования необходимо:

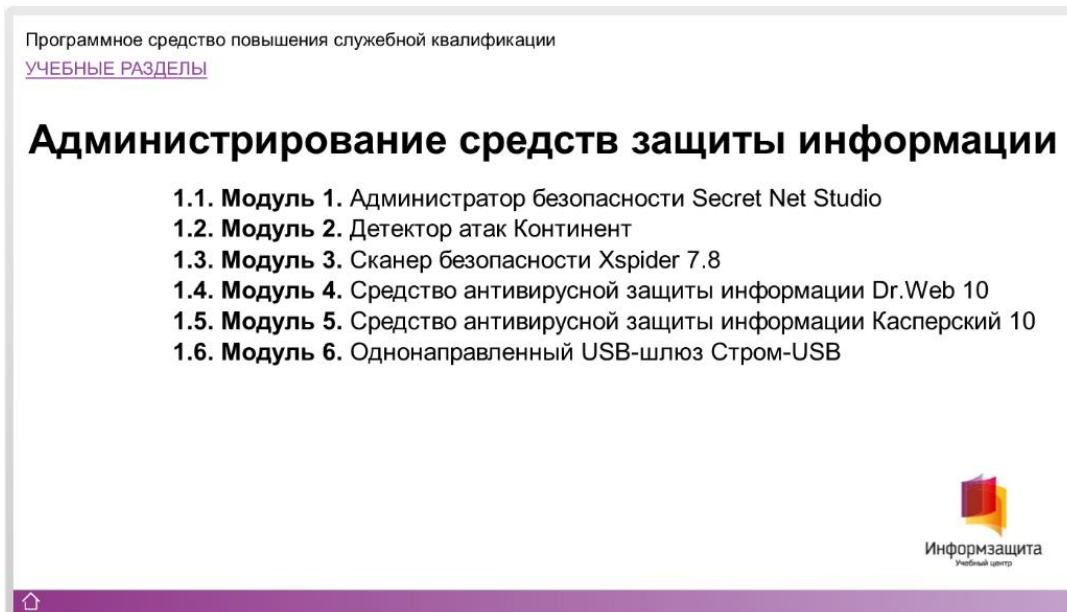
- 1) Нажать кнопку  для перехода к выбору учебного раздела Средства повышения квалификации.




Подп. и дата									
	Взаим. инв. №								
Подп. и дата									
	Инв. № дубл.								
Инв. № подл	Ли	Изм.	№ докум.	Подп.	Дата	Руководство пользователя ПС повышения служебной квалификации RU.18565004.507110.006	Лит	Лист	Листов
	Разраб.								
	Пров.							8	14
	Т. контр.								
	Н. контр.								
	Утв.								



- 2) Выбрать учебный раздел, в рамках которого находится требуемая тема, для изучения и запустить электронный обучающий модуль, назначенный работнику для изучения. Электронный обучающий модуль будет запущен в новом окне браузера.



- 3) Для возврата к перечню учебных разделов необходимо нажать [УЧЕБНЫЕ РАЗДЕЛЫ](#).
- 4) Для возврата в основное меню Универсальной управляющей оболочки СПК и выбора другого электронного обучающего материала необходимо нажать символ  в левом нижнем углу экрана.

### 4.3 Завершение работы системы

Для завершения работы Средства повышения квалификации необходимо закрыть окно браузера, в котором была запущена система.

Подп. и дата									
Взам. инв. №									
Инв. № дубл.									
Подп. и дата									
Инв. № подл	Ли	Изм.	№ докум.	Подп.	Дата	Руководство пользователя ПС повышения служебной квалификации RU.18565004.507110.006	Лит	Лист	Листов
	Разраб.							9	14
	Пров.								
	Т. контр.								
	Н. контр.								
	Утв.								

## 5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

Запуск Средства повышения квалификации может не осуществиться или произойти с ошибкой по одной из указанных причин:

- 1) несоблюдение условий эксплуатации, в том числе при длительных отказах технических средств;
- 2) отказ магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных;
- 3) осуществление несанкционированного вмешательства в данные.

Для устранения аварийной ситуации рекомендуется произвести переустановку «Программного средства повышения служебной квалификации».

В случае повторения аварийной ситуации необходимо обратиться в службу технической поддержки Учебного центра «Информзащита» по телефону +7 (495) 980 2345 или по электронной почте [edu@itsecurity.ru](mailto:edu@itsecurity.ru).

Име. № подл.	Име. № дубл.	Взам. инв. №	Подп. и дата												
Име. № подл.	Име. № дубл.	Взам. инв. №	Подп. и дата	Ли	Изм.	№ докум.	Подп.	Дата	Руководство пользователя ПС повышения служебной квалификации RU.18565004.507110.006	Лит	Лист	Листов			
				Разраб.										10	14
				Пров.											
				Т. контр.											
				Н. контр.											
				Утв.											

## 6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для освоения и эксплуатации СПК специальных рекомендаций не предусматривается.

Име. № подл	Подп. и дата	Име. № дубл.	Взам. инв. №	Подп. и дата									
Име. № подл	Подп. и дата	Име. № дубл.	Взам. инв. №	Подп. и дата	Ли	Изм.	№ докум.	Подп.	Дата				
					Разраб.					Руководство пользователя ПС повышения служебной квалификации RU.18565004.507110.006	Лит	Лист	Листов
					Пров.							11	14
					Т. контр.								
					Н. контр.								
					Утв.								

## 7 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин	Полная форма
СПК	Средство повышения квалификации
ЭОМ	Электронный обучающий материал в формате SCORM
SCORM	Англ. Sharable Content Object Reference Model, сборник спецификаций и стандартов, разработанный для систем дистанционного обучения.

Име. № подл.	Подп. и дата	Име. № дубл.	Взам. инв. №	Подп. и дата									
Разраб.	Пров.	Т. контр.	Н. контр.	Уте.	Ли	Изм.	№ докум.	Подп.	Дата	Руководство пользователя ПС повышения служебной квалификации RU.18565004.507110.006			
					Лит	Лист	Листов						
						12	14						

## СОСТАВИЛИ

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

## СОГЛАСОВАНО

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

Име. № подп	Подп. и дата
Име. № дубл.	Взам. име. №
Подп. и дата	Подп. и дата

Ли	Изм.	№ докум.	Подп.	Дат
----	------	----------	-------	-----

