



ИГОРЬ СОБЕЦКИЙ,
учебный центр «Информзащита»



SHUTTERSTOCK.COM/STOKKETE

или что делать, когда в вашу компанию звонит коллектор

Ни для кого не секрет, что в нашей стране получила широкое распространение так называемая «коллекторская» деятельность. Причем так называют не общественно полезный труд по расчистке забитой канализации, а полукриминальное взыскание долгов. В последнее время с коллекторами приходится сталкиваться не только рассеянному заемщику, но и персоналу крупных компаний.

Дело в том, что излишне энергичные коллекторы пытаются воздей-

ствовать на должника, терроризируя звонками его работодателя. Фактически такие коллекторы шантажируют компанию, требуя принять участие в выколачивании долгов. Юридическим сообществом обсуждаются некоторые наиболее безобразные случаи коллекторства. Так, в ноябре 2015 года коллекторы бесконечными звонками парализовали работу больницы скорой помощи гор. Челябинска – под угрозой оказалась жизнь всего населения города. В апреле 2016 года кредитные

вымогатели дезорганизовали работу детской больницы имени Филлипского в гор. Ставрополе. Без связи осталась администрация, приемное отделение, отдел кадров, касса, реанимационное отделение. В обоих случаях, несмотря на поданные в правоохранительные органы заявления, никто не был привлечен к ответственности.

Конечно, не всегда коллекторам так везет. Некоторые организации могут за себя постоять. Арестован и пойдет под суд горе-коллектор, аналогичным обра-

зом вымогавший деньги у Волгоградской академии МВД РФ. Осуждены коллекторы, вымогавшие у участкового уполномоченного полиции в гор. Чистополе 100 тыс. руб. Большие сроки лишения свободы в июне этого года получили особо принципиальные коллекторы, при задержании застрелившие в Москве двоих полицейских. Но до недавнего времени обуздание коллекторов оставалось уделом героев-одиночек, а многие руководители частных компаний фактически сдавались шантажистам. При этом работники, на которых «жаловались» коллекторы, старались уволить под различными предлогами.

В конце концов за пресечение коллекторских махинаций взялось государство. 3 июля 2016 года Президент РФ подписал закон № 203-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Положения этого закона прямо запретили наиболее бесовские методы выбивания долгов. И теперь у руководителя организации есть все правовые основания для защиты интересов компании и ее работников.

Следует иметь в виду, что любые обращения коллекторов к работодателю должника отныне запрещены. Так, в статье 4 закона 203-ФЗ прямо указывается:

5. Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:

1) имеется согласие должника на осуществление направленного на воз-

врат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом;

2) третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.

6. Согласие, указанное в пункте 1 части 5 настоящей статьи, должно быть дано в письменной форме в виде отдельного документа, содержащее в том числе согласие должника на обработку его персональных данных.

Очевидно, что «любыми физическими лицами» являются в том числе и все работники компании-работодателя. Для скептиков и корпоративных юристов консультантов в статье 6 того же закона указывается:

3. Если иное не предусмотрено федеральным законом, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, не вправе без согласия должника передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника.

4. Согласие, указанное в части 3 настоящей статьи, должно быть дано в виде согласия должника на обработку его персональных данных в письменной форме в виде отдельного документа.

Таким образом, действия коллекторов, обсуждающих чьи-либо долги с работодателем заемщика, прямо противоречат действующему законодательству. При этом незаконная коллекторская деятельность со всей очевидностью содержит признаки преступления, предусмотренного Уголовным кодексом РФ. Выбивание долгов через работодателя квалифицируется в зависимости от обстоятельств как вымогательство (ст. 163 УК РФ) или самоуправство (ст. 330 УК РФ). При этом работодатель должен понимать, что его помощь коллекторам в дальнейшем – то есть после подачи работником заявления в правоохранительные органы – может быть квалифицирована как соучастие в тяжком преступлении.

Поэтому при звонке коллектора в организацию представляется целесообразным переводить такие звонки в подразделение безопасности. Специалист же по безопасности должен действовать, как при любых подозрительных звонках. Как минимум, потребуется:

- записать номер телефона, с которого звонят вымогатели;
- постараться записать сам звонок;
- выяснить установочные данные звонящего.

Далее специалист по безопасности должен разъяснить звонящему, что в соответствии с законом 203-ФЗ тот не имеет права распространять кому бы то ни было подобную информацию. Если компания не выступала поручителем по кредиту, то данный вопрос касается только кредитора и заемщика и решается путем двусторонних переговоров, а в спорных случаях – через суд. Следует также предупредить коллектора о намерении обратиться в правоохранительные органы в случае повторения подобных звонков.

Если коллектор не успокаивается и пытается терроризировать компанию постоянными звонками, то следует незамедлительно обратиться в полицию с официальным заявлением о вымогательстве. Кроме того, имеет смысл связаться с компанией-оператором связи – ее специалисты помогут заблокировать нежелательные звонки.

Не следует выполнять какие бы то ни было требования вымогателей и становиться их соучастником. Помните, что сдавшегося однажды «прогибают» постоянно. Практика показывает, что жертвой вымогателей может стать любой работник компании, даже если он не брал никаких кредитов. Поэтому гибкая и толерантная позиция в данном случае приведет к тому, что любой работник компании может стать мишенью для шантажистов и под их давлением – ведь увольнение предыдущей жертвы будет наглядным примером для всего коллектива – совершить любые угодные им действия в ущерб компании. В данном случае защита законных интересов работников очевидно служит защите интересов бизнеса компании. ●