

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Информзащита»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Учебный центр
«Информзащита»



А.А. Степаненко

« 11 » марта 2020 г.



**ОТЧЁТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ
САМООБСЛЕДОВАНИЯ
ЗА 2019 ГОД**

Москва
2020

Содержание

Введение.....	3
1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности	5
2. Структура Учебного центра.....	9
3. Структура подготовки специалистов по программам ДПО	12
4. Организация учебного процесса.....	22
5. Качество подготовки специалистов	25
6. Качество библиотечно-информационного обеспечения учебного процесса	28
7. Качество кадрового обеспечения	30
8. Качество материально-технического обеспечения	32
9. Научно-исследовательская и проектная работа.....	37
10. Просветительская деятельность	38
11. Международная деятельность	39
12. Учебно-воспитательная работа.....	40
Заключение	41
Результаты анализа показателей деятельности организации	43
Результаты обучения слушателей	46

Введение

Самообследование Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Информзащита» (далее – «Учебный центр») проводилось в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

Комиссия, сформированная приказом по Учебному центру от 16.01.2020 г. № 07/01/20 для проведения самообследования, в своей работе руководствовалась следующими нормативными правовыми и иными распорядительными документами:

- Федеральным законом 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Положением о лицензировании образовательной деятельности, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013 г. № 966 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 27.11.2014 № 1246, от 03.12.2015 №1313, от 12.11.2016 № 1177, от 18.01.2018 № 20);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в ред. приказа Минобрнауки РФ от 15.11.2013 № 1244);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2013 г. № 1310 «Об утверждении Порядка разработки дополнительных профессиональных программ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, и дополнительных профессиональных программ в области информационной безопасности»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в ред. приказа Минобрнауки РФ от 15.02.2017 № 136);
- иными Приказами и письмами Министерства образования и науки Российской Федерации;
- Уставом Учебного центра.

Цель самообследования и подготовки отчета – развитие внутренней системы контроля качества подготовки специалистов по ИБ в Учебном центре, обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Учебного центра. Самообследование включает проведение анализа результатов, оценку возможностей Учебного центра по решению образовательных задач.

Задачи самообследования:

- анализ и оценка соответствия фактических условий реализации образовательных программ лицензионным требованиям;
- обобщение и распространение передового педагогического опыта.

Объектом самообследования являются показатели и характеристики деятельности Учебного центра по реализации образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

В отчете отражены общие сведения об Учебном центре, организационно-правовом обеспечении образовательной деятельности, о системе управления Учебным центром, о содержании и качестве подготовки, организации учебного процесса, о качестве кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы и других направлениях деятельности Учебного центра.

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Информзащита» была создана в г. Москве в соответствии с решением собрания акционеров (протокол № 1 от 03 августа 1998 г.) организации-учредителя - Закрытого акционерного общества «Научно–инженерное предприятие «ИНФОРМЗАЩИТА».

Учебный центр представляет собой негосударственную образовательную организацию, имеющую организационно-правовую форму автономной некоммерческой организации.

Предметом деятельности Учебного центра является осуществление образовательной, научной и просветительской деятельности в области информационных технологий, методов и способов обеспечения их безопасного использования.

Главные цели Учебного центра:

- предоставление услуг в сфере дополнительного профессионального образования в области информационных технологий, методов и способов обеспечения их безопасного использования;
- удовлетворение потребностей специалистов в получении и углублении знаний в области защиты информации и систем её обработки и передачи, содействие полному раскрытию их профессионального, творческого и делового потенциала, создание благоприятных условий для самореализации личности, ее жизненного и профессионального самоопределения;
- содействие решению образовательных, научных и просветительских задач, распространение знаний в области информационных технологий, методов и способов обеспечения их безопасного применения;
- популяризация передовых технологий, подходов, методов и средств обеспечения информационной безопасности (ОИБ) и экономической безопасности (ЭБ) предприятий и организаций, распространение передового опыта по успешному решению задач обеспечения безопасности;
- содействие повышению качества ОИБ предприятий и организаций путём оказания им помощи в подготовке и повышении квалификации руководителей и специалистов подразделений информационной

безопасности (далее - ИБ) и информационных технологий, в повышении осведомлённости персонала по вопросам ОИБ.

Учебный центр зарегистрирован в установленном порядке - свидетельство о государственной регистрации образовательного учреждения: ЕГРЮЛ серия 77 № 007127979, в Государственном учреждении Московская регистрационная палата 02 сентября 1998 № 074155.

Адрес места нахождения Учебного центра (юридический адрес): 119121, г. Москва, ул. Бурденко, д.11.

Фактические адреса, по которым осуществляется деятельность Учебного центра:

127018, г. Москва, ул. Образцова, д.38 стр.1;

127254, г. Москва, ул. Добролюбова, д.3, стр.1.

Устав Учебного центра утвержден 03 августа 1998 года Решением № 1, изменения и дополнения утверждены Организационно-методическим советом, Протокол № 7 от 02 июля 2010 года, Протокол № 3/11/1 от 19 апреля 2011 года, Протокол № 01/12 от 12 сентября 2012 года, Протокол № 02/17 от 2 марта 2017 года, Протокол № 03/17 от 24 мая 2017 года и Протокол № 01/18 от 6 июня 2018 года.

Устав соответствует основным требованиям Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (в ред. от 19.12.2016).

Образовательную деятельность Учебный центр осуществляет на основании бессрочной лицензии от 17.09.2015 года номер 036545, выданной Департаментом образования города Москвы, на право ведения образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования.

Предыдущие лицензии № 027026 от 04.05.2010 года, № 023947 от 16.04.2008 года, № 023122 от 19.12.2007 года, № 017837 от 16.02.2005 г. № 017360 от 15.12.2004 года, № 015470 от 17.12.2003 года, № 011786 от 22.05.2002 года с перечнем профессиональных программ повышения квалификации:

- «Безопасность информационных технологий» (от 72 часов);
- «Безопасность компьютерных систем и сетей» (от 72 часов);
- «Аппаратные и программные средства защиты информации» (от 72 часов);

- «Комплексная защита конфиденциальной информации в организации» (от 72 часов);
- «Экономическая безопасность предприятия» (от 72 часов).

Лицензия № 028969 от 20.06.2011 года:

Приложение 001 с перечнем профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки:

- «Безопасность информационных технологий» (от 72 часов);
- «Безопасность компьютерных систем и сетей» (от 72 часов);
- «Аппаратные и программные средства защиты информации» (от 72 часов);
- «Комплексная защита конфиденциальной информации в организации» (от 72 часов);
- «Экономическая безопасность предприятия» (от 72 часов);
- «Информационная безопасность» (от 500 часов).

Приложение 1.1 на право осуществления деятельности по:

- дополнительным профессиональным программам повышения квалификации;
- дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки.

С 2003 года Учебный центр 4 раза успешно проходил государственную аккредитацию (в 2003 и 2005 годах по 3-м программам ДПО, в 2008 и 2010 годах по 4-м программам ДПО). Последнее (до отмены государственной аккредитации ДПО с 1 сентября 2013 г.) свидетельство о государственной аккредитации от 11.11.2010 № 010574, 77 ОП 000918 (срок действия до 15.11.2015 года) с перечнем образовательных программ, прошедших государственную аккредитацию:

- дополнительная профессиональная образовательная (профессиональная переподготовка) программа «Безопасность информационных технологий»;
- дополнительная профессиональная образовательная (профессиональная переподготовка) программа «Безопасность компьютерных систем и сетей»;

- дополнительная профессиональная образовательная (профессиональная переподготовка) программа «Аппаратные и программные средства защиты информации»;
- дополнительная профессиональная образовательная (профессиональная переподготовка) программа «Комплексная защита конфиденциальной информации в организации».

В своей деятельности Учебный центр руководствуется Конституцией Российской Федерации, Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях», «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», действующим законодательством Российской Федерации, законодательством города Москвы, нормативными правовыми актами органов управления образованием и Уставом.

2. Структура Учебного центра

В соответствии с Уставом общее руководство Учебным центром осуществляет высший коллегиальный орган управления - Организационно-методический совет (далее Совет), формируемый учредителем на срок 3 года.

Совет Учебного центра рассматривает важнейшие вопросы деятельности Учебного центра, в частности определяет приоритетные направления развития, утверждает учебные и финансовые планы, годовые отчеты, внесение изменений в учредительные документы, принципы формирования и использования имущества, назначение и досрочное прекращение полномочий директора и другие вопросы в соответствии с Уставом.

Непосредственное руководство деятельностью Учебного центра, в соответствии с Уставом, осуществляет директор, который назначается Советом на срок 3 года. В отчетный период на основании решения заседания Организационно-методического совета Учебного центра (протокол № 01/17 от 11.01.2017) директором Учебного центра являлся Степаненко Андрей Александрович.

Учебный центр самостоятельно формирует свою структуру. Основу Учебного центра составляют следующие подразделения:

- администрация
- финансовая служба:
 - бухгалтерия
- отдел маркетинговых коммуникаций;
- отдел по работе с клиентами;
- отдел продаж;
- отдел поддержки продаж;
- отдел обучения:
 - кафедра безопасности электронных коммуникаций;
 - кафедра защиты информации от утечки по техническим каналам;
 - кафедра обеспечения экономической безопасности;
 - кафедра сетевой безопасности;
 - кафедра юридических проблем защиты конфиденциальной информации;

- отдел инновационных образовательных технологий (лаборатория дистанционного обучения и повышения осведомлённости по вопросам ИБ - ДОиПО);
- другие обеспечивающие подразделения.

Имеющаяся система взаимодействия обеспечивает жизнедеятельность всех структурных подразделений Учебного центра и позволяет успешно вести образовательную деятельность.

В Учебном центре разрабатываются и утверждаются в установленном порядке акты и положения, регламентирующие деятельность структурных подразделений, должностные обязанности преподавателей, руководителей и сотрудников подразделений.

Локальная нормативная и организационно-распорядительная документация Учебного центра включает следующие основные документы:

- Устав Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Информзащита»;
- Положение об Организационно-методическом совете Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Информзащита»;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Положение о защите персональных данных;
- Штатное расписание;
- «Порядок подготовки и проведения занятий в Учебном центре «Информзащита»;
- «Требования к методическим материалам курсов в Учебном центре «Информзащита»;
- «Требования к тестам и рекомендации по их формулированию» и «Методика формирования тестов»;
- Положение об итоговой аттестации слушателей, завершающих обучение по дополнительным профессиональным программам;
- Положение о библиотеке;
- Приказ о создании антитеррористической группы;
- Нормативные акты по защите и безопасности жизни и здоровья и охране труда;
- Нормативные акты по пожарной безопасности;
- Регламент размещения информации на интернет-ресурсах;

- Положения о структурных подразделениях и должностные обязанности работников;
- другие положения и регламенты.

Делопроизводство в Учебном центре организовано и ведется. Все локальные акты приведены в соответствие с требованиями действующих нормативных правовых актов.

Эффективная работа системы управления Учебного центра обеспечивается централизованным планированием работы, наличием положений о распределении функций и взаимодействии структурных подразделений, должностных инструкций руководителей и сотрудников подразделений, сложившейся системой контроля и сбора информации, коллегиальностью оценки эффективности принятых решений и полученных результатов.

Выводы:

1. Учебный центр обеспечен необходимым комплектом правовых и организационно-распорядительных документов в соответствии с законодательством и Уставом Учебного центра.
2. Структура и система управления Учебного центра достаточны и эффективны для обеспечения выполнения функций Учебного центра в соответствии с поставленными целями и задачами и действующим законодательством Российской Федерации.

Содержание и качество подготовки

3. Структура подготовки специалистов по программам ДПО

В соответствии с действующей лицензией Учебному центру предоставлено право на ведение образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации с отрывом и частичным отрывом от работы на базе высшего и среднего профессионального образования.

Учебный центр реализует:

- 3 комплексных программы профессиональной переподготовки руководителей и инженерно-технических работников по направлениям «Информационная безопасность» (нормативной продолжительностью освоения 512 академических часов), «Техническая защита информации» (490 академических / 360 аудиторных часов) и «Экономическая безопасность» (260 академических часов);
- 9 комплексных программы повышения квалификации специалистов:
 - Техническая защита информации. Организация защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну (108 часов);
 - Техническая защита информации. Способы и средства защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, от утечки по техническим каналам (108 часов);
 - Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (80 часов);
 - «Безопасность информационных технологий» (от 40 часов);
 - «Безопасность компьютерных систем и сетей» (от 40 часов);
 - «Аппаратные и программные средства защиты информации» (от 40 часов);
 - «Комплексная защита конфиденциальной информации в организации» (от 80 часов);
 - «Информационная безопасность» (от 40 часов);
 - «Экономическая безопасность предприятия» (от 40 часов);
- программы корпоративного обучения специалистов (повышения квалификации) и программы повышения осведомлённости персонала

организаций-заказчиков по вопросам обеспечения информационной безопасности, формируемые под требования конкретных заказчиков.

При разработке и переработке (актуализации) содержания дополнительных профессиональных образовательных программ в Учебном центре учитываются требования обеспечения преемственности подготовки по отношению к федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (ФГОС ВПО) по направлениям подготовки «Информационная безопасность» и «Экономическая безопасность» согласно Общероссийскому классификатору специальностей по образованию (ОКСО) ОК 009-2016:

- 2.10.05.01 Компьютерная безопасность;
- 2.10.05.02 Информационная безопасность телекоммуникационных систем;
- 2.10.05.03 Информационная безопасность автоматизированных систем;
- 5.38.05.01 Экономическая безопасность;
- 5.38.07.02 Экономическая безопасность,

а также имеющиеся на момент формирования Программ требования профессиональных стандартов и (или) квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках, утверждаемых в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации, по соответствующим должностям, профессиям, специальностям (в соответствии с Общероссийским классификатором специальностей).

Учебные планы и программы составлены в соответствии с требованиями нормативных документов:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499);
- Порядка разработки дополнительных профессиональных программ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, и дополнительных профессиональных программ в области информационной безопасности (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 05 декабря 2013 г. № 1310);
- Указом Президента РФ от 21 февраля 2019 г. № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации»;

- Методических рекомендаций по разработке программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов, работающих в области обеспечения безопасности информации в ключевых системах информационной инфраструктуры, противодействия иностранным техническим разведкам и технической защиты информации (утв. ФСТЭК России 16 апреля 2018 г.);
- Методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015 г. № ВЖ-1032/06);
- Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 г. № 816).

Содержание образовательных программ

Программы разрабатываются Учебным центром самостоятельно в инициативном порядке или по заявкам заказчиков обучения. При разработке программ корпоративного обучения (групп сотрудников заказчиков) учитываются особенности утверждённых у них политик обеспечения безопасности, применяемых в информационных системах средств защиты, функциональные обязанности обучаемых категорий специалистов по безопасности, пожелания заказчиков и др. Объем практических занятий в этих курсах и в программах в целом составляет более 50%.

Обучение по дополнительным профессиональным программам переподготовки и повышения квалификации в Учебном центре проходят следующие категории специалистов предприятий и организаций:

- начальники служб безопасности, заместители директоров по безопасности;
- руководители подразделений обеспечения информационной безопасности (ОИБ), технической защиты конфиденциальной информации (ТЗКИ), ответственные за состояние и обеспечение ИБ и организацию работ по созданию комплексных систем защиты конфиденциальной информации предприятия;
- руководители подразделений обеспечения экономической безопасности (ОЭБ), служб защиты корпоративных ресурсов (СЗКР), ответственные за состояние и обеспечение экономической и кадровой

- безопасности и организацию работ по созданию комплексных программ защиты корпоративных ресурсов;
- аналитики подразделений ОИБ (ТЗКИ), отвечающие за анализ состояния информационной безопасности, определение требований к защищенности автоматизированных информационных систем и путей обеспечения их защиты, а также за разработку необходимых нормативно-методических и организационно-распорядительных документов по вопросам защиты информации;
 - аналитики подразделений ОЭБ (СЗКР), отвечающие за анализ состояния комплексной корпоративной безопасности, определение требований к защищенности различных подсистем ЭБ и путей обеспечения их защиты, а также за разработку необходимых нормативно-методических и организационно-распорядительных документов по вопросам защиты корпоративных ресурсов;
 - администраторы средств защиты и специалисты подразделений ОИБ (ТЗКИ), ответственные за защиту конфиденциальной информации техническими средствами;
 - специалисты подразделений ОЭБ (СЗКР), ответственные за защиту корпоративных ресурсов на порученном им направлении деятельности (конкурентная разведка, внутренний контроль, проверка контрагентов и т.д.);
 - администраторы ИБ - менеджеры, ответственные за работу персонала по вопросам обеспечения информационной безопасности в подразделениях организаций.

Программы обучения разрабатываются и реализуются в Учебном центре с учётом следующих основных особенностей профессиональной деятельности руководителей и специалистов подразделений безопасности:

- сложность единовременного отрыва от работы на продолжительное время для освоения учебных программ, обуславливающая необходимость реализации возможности поэтапного модульного обучения;
- высокая динамика изменений в сфере ИТ, в области угроз безопасности, технологий, подходов, решений, методов и средств обеспечения защиты конфиденциальной информации, вызывающая необходимость постоянной актуализации соответствующих модулей обучения;
- наличие большого числа различных специализаций и видов конкретной деятельности в рамках направлений «Информационная безопасность» и

«Экономическая безопасность», требующее определённой степени вариативности в рамках единой образовательной программы;

- наличие существенных различий в исходных образовательных уровнях и профессиональной подготовленности обучающихся.

С учетом вышесказанного, все комплексные программы переподготовки и повышения квалификации Учебного центра построены по модульному принципу и предполагают определённую вариативность, позволяющую в наибольшей степени обеспечить соответствие обучения конкретным направлениям и видам профессиональной деятельности (специализациям) и адаптивность к задачам, решаемым специалистами в рамках своих функциональных (должностных) обязанностей (в дальнейшем называемую актуализацией).

Обучение по комплексным Программам, построенным на основе системы взаимоувязанных модулей (курсов), может осуществляться как единовременно (непрерывно), так и поэтапно (дискретно во времени), в том числе посредством освоения отдельных учебных курсов (предметов, дисциплин, модулей), в очной форме или посредством организации сетевого взаимодействия в форме вебинаров и электронных курсов (в порядке, определённом образовательной Программой и договором на обучение).

Модули (дисциплины) Программ оформлены в виде отдельных курсов, обучаться на которых можно с разрывом по времени и в различной форме и последовательности (в соответствии с индивидуальным календарным графиком обучения и Расписанием занятий Учебного центра). Однако в комплексных Программах всегда рекомендуется начинать обучение с базовых модулей.

При этом все модули (курсы) Учебного центра образуют единую сложную систему, в которой структура и содержание одних модулей учитывает наличие и содержание других, а также общую структуру их взаимосвязей. Как правило, одни модули имеют целью расширение и углубление материала разделов других модулей (курсов). Модули по их содержанию и рекомендуемым совокупностям и последовательностям изучения увязаны в тематические последовательности (подграфы) в рамках общей системы.

Учебный центр работает над построением и совершенствованием такой системы курсов (модулей) в течение всего времени своего существования. Созданная и отлаженная за 19 лет работы система курсов является основой, позволяющей Учебному центру качественно отличаться от всех других образовательных организаций аналогичной направленности.

Перечень учебных модулей (курсов, дисциплин), включаемых в состав комплексных программ переподготовки и повышения квалификации в качестве базовых модулей, дисциплин вариативной части, модулей актуализации, читаемых Учебным центром, насчитывает более сотни курсов по информационной и экономической безопасности, большая часть которых являются уникальными авторскими курсами Учебного центра по следующим темам:

- Технология обеспечения информационной безопасности;
- Криптографическая защита информации;
- Сетевая безопасность;
- Безопасность сетевых операционных систем;
- Безопасность сетевых приложений;
- Безопасность электронных коммуникаций;
- Защита персональных данных;
- Защита информации от утечки по техническим каналам;
- Повышение осведомленности в вопросах ИБ;
- Экономическая безопасность;
- Кадровая безопасность и др.

Учебный центр является партнером по обучению ряда ведущих производителей средств защиты и оценки защищенности и проводит авторизованное обучение по продуктам и решениям компаний (вендоров) в форме отдельных курсов (модулей):

- Айдеко;
- Аладдин Р.Д.;
- Код Безопасности;
- КРИПТО-ПРО;
- Лаборатория Касперского;
- Позитив Текнолоджиз;
- Юзергейт;
- Check Point Technologies;
- Cisco Systems;
- IBM;
- Juniper Networks;
- Micro Focus (ранее Hewlett Packard Enterprise);

- Microsoft;
- Palo Alto Networks.

Набор комплексной системы учебных модулей (курсов, дисциплин) постоянно совершенствуется, обновляется, пополняется, актуализируется. За счёт чего и комплексные Программы также постоянно актуализируются с учетом развития новых информационных технологий, возникновения новых угроз безопасности, совершенствования способов и методов защиты информации и систем её обработки. При этом учитывается передовой отечественный и зарубежный опыт в области защиты информационных компьютерных средств и систем.

Как уже указывалось, часть плановых часов обучения по комплексным Программам отводятся на вариативную часть для актуализации знаний и углубленного изучения нескольких выбранных для специализации модулей (курсов, дисциплин).

Модули актуализации выбираются из заданного (рекомендованного в программе) для данного направления подготовки списка самим обучающимся специалистом либо организацией, направившей его на обучение, в соответствии с поставленными перед специалистом приоритетными задачами и его профессиональными интересами.

Вариативность также даёт возможность обучения по Программе специалистов с различными исходными образовательными уровнями и профессиональной подготовленностью обеспечивается наличием в Учебном плане и Программе дисциплин (модулей, курсов) различного уровня сложности.

При освоении длительных комплексных Программ обучения (профессиональной переподготовки) может производиться перезачет учебных дисциплин (модулей, курсов), освоенных обучающимися ранее (или изучаемых параллельно) в ходе освоения ими основных образовательных программ профессионального образования соответствующего уровня, и (или) дополнительных профессиональных образовательных программ того же направления (в том же или иных образовательных учреждениях).

Содержание и модульность комплексных учебных программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении специалистов с учетом индивидуальных запросов слушателей, учитывает значимость и востребованность формируемых и развиваемых компетенций.

Обязательные условия формирования комплексных программ - сочетание теоретических и практических занятий - соблюдаются.

В каждой программе курса (модуля, дисциплины) приводятся цели

изучения основных разделов и тем, описание приобретаемых компетенций (знаний, умений), содержание тем с описанием видов занятий, методические рекомендации по проведению занятий, списки основной и дополнительной литературы, рекомендуемой слушателям для изучения, контрольно-тестовых материалов для текущей и итоговой аттестации, которая проводится в форме электронного тестирования.

В структуре программ профессиональной переподготовки по направлению «Информационная безопасность» в соответствии с новыми нормативными требованиями представлены также: характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации; характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы; цель и планируемые результаты обучения; учебный план и учебно-тематические планы входящих в Программу курсов, дисциплин (модулей) с указанием форм аттестации.

Учебные программы и другие учебно-методические материалы хранятся на кафедрах в электронном виде.

Учебно-методические материалы курсов (модулей, дисциплин) разрабатываются и оформляются в соответствии с «Требованиями к методическим материалам курсов в Учебном центре «Информзащита».

Комплект методических материалов курса (модуля) включает:

- программу курса;
- «расписание» курса (учебный и/или учебно-тематический план);
- руководство слушателя курса (с описаниями практических работ);
- материалы справочного характера (для предоставления обучающимся на электронных носителях или в системе дистанционного обучения);
- презентации занятий;
- материалы для проведения зачетов (входных и выходных тестов), оценочные материалы для выбранных форм аттестации;
- дистрибутивы программных средств, используемых в курсе обучения;
- образы виртуальных машин (стендов), используемых в курсе обучения;
- требования к специальному оборудованию классов, особенности методик преподавания и иным организационно-педагогическим условиям реализации программ;
- порядок подготовки оборудования, настройки ПО и СВТ для проведения практических работ на конкретных курсах;

- иные рабочие, справочные и вспомогательные материалы.

Ответственные за реализацию перечисленных требований – основные преподаватели по курсам. Контроль соблюдения преподавателями настоящих требований осуществляет заместитель директора по учебно-методической работе.

В разработке учебных курсов по различным приоритетным направлениям развития Учебный центр достиг значительных результатов. В целом по курсам программ повышения квалификации за 2010-2019 годы Учебным центром подготовлено более 80 учебно-методических комплектов и пособий.

Освоение дополнительных образовательных программ профессиональной переподготовки завершается итоговой аттестацией. Работа итоговой аттестационной комиссии организуется в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Состав итоговой аттестационной комиссии утвержден директором Учебного центра. Комиссию возглавляет председатель, контролирующей её деятельность и обеспечивающий единство требований при оценке знаний обучающихся.

При успешном завершении обучения по программам отдельных курсов (модулей, дисциплин) слушателям Учебного центра выдаются:

- фирменные свидетельства Учебного центра «Информзащита»;
- сертификаты компаний-вендоров (по авторизованным курсам).

Обучающимся, успешно освоившим комплексные программы профессиональной переподготовки или повышения квалификации (выполнившим все требования учебного плана и прошедшим итоговую аттестацию) по решению аттестационной комиссии выдаются соответственно:

- дипломы установленного образца о профессиональной переподготовке;
- удостоверения установленного образца о повышении квалификации.

Выводы:

1. Учебные программы Учебного центра предназначены для практического освоения методов и средств защиты, технологий обеспечения информационной и экономической безопасности, повышения

эффективности применения методов и средств защиты и, как правило, представляются последовательностью 2-4 и более (в программах переподготовки) курсов (модулей) обучения.

2. Анализ документации Учебного центра по дополнительным профессиональным программам показывает, что при организации системы профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования (модульность, вариативность, индивидуальный подход, применение дистанционных технологий и т.п.), специфика предметной области (ИБ и ЭБ) и ориентированность на повышение их профессиональных компетенций с учётом требований профессиональных стандартов. Состав и структура программ соответствует требованиям приказов Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. №499 и от 5 декабря 2013 №1310.
3. Совокупность профессиональных образовательных программ Учебного центра позволяет в рамках концепции непрерывного образования реализовать профессиональную переподготовку и повышение квалификации руководителей и специалистов подразделений ИБ и технической защиты информации, руководителей и сотрудников подразделений экономической безопасности.

4. Организация учебного процесса

Учебный процесс в Учебном центре организуется в соответствии с Расписанием занятий, размещенном на портале Учебного центра, выписки из которого для ознакомления размещаются на сайте Учебного центра. Расписание является основой планирования и координации деятельности всех подразделений и сотрудников Учебного центра.

Первичное планирование занятий по курсам в Расписании на очередное полугодие начинается за год и осуществляется на основе предвидения и с учетом результатов работы предыдущих лет. Корректировка текущего Расписания осуществляется постоянно с учетом происходящих событий и факторов, снижающих степень неопределённости.

Комплектование групп, запланированных в Расписании курсов, осуществляется менеджерами по работе с клиентами по заявкам, поступающим с сайта Учебного центра, по электронной почте, телефонам и иным каналам связи с заказчиками обучения. С учетом текущего спроса и результатов набора групп обучения в Расписание курсов центра вносятся изменения (курсы отменяются, переносятся, ставятся дополнительные курсы, планируются другие аудитории для занятий, заменяются преподаватели и т.п.). Текущее (актуальное) состояние Расписания постоянно доступно для всех руководителей, менеджеров и преподавателей в электронном виде. Обучающимся и потенциальным слушателям Расписание курсов постоянно доступно на сайте Учебного центра.

Максимально допустимое число слушателей в группах обучения определяется в соответствии с программой обучения, требованиями к оборудованию аудиторий, санитарно-гигиеническими требованиями и утверждается директором. Максимальное количество слушателей в группе по курсу преимущественно лекционной направленности - 20-25 человек, для курсов по конкретным технологиям и средствам защиты, в которых объём практических работ превышает 50% - 10-12 человек.

Обучение специалистов осуществляется на основе договоров, заключаемых Учебным центром с организациями и предприятиями различных отраслей и сфер деятельности, органами исполнительной власти, юридическими и физическими лицами. Включение претендентов в списки слушателей производится по факту оплаты договоров с организациями и предприятиями, направившими специалистов на обучение в Учебный центр.

Кандидаты на зачисление на обучение по программам переподготовки и повышения квалификации документально подтверждают свой уровень образования (уровень образования специалистов, проходящих повышение

квалификации, должен быть не ниже уровня образования, требуемого для нового вида профессиональной деятельности).

При зачислении обучающегося экспертной комиссией учебного центра на основе предоставленных им документов осуществляется анализ и при необходимости перезачёт и назначение дисциплин (курсов, модулей) вариативной части, комплексных Программ после чего для него формируется индивидуальный календарный План-график изучения базовых дисциплин и дисциплин вариативной части Программы (увязанный с Расписанием курсов учебного центра).

Зачисление слушателей на обучение и их отчисление по завершении обучения оформляются приказами директора Учебного центра.

Обучение по модулям (курсам, дисциплинам) Программ проводится в очной форме с отрывом от работы либо в форме онлайн-вебинаров с очной и/или дистанционной сдачей тестов. По ряду курсов реализована технология совмещенного очного обучения с одновременной трансляцией (вебинаром).

Аудиторные занятия по модулям (курсам, дисциплинам) Программы включают лекции с демонстрацией презентаций на экране, практические работы с конкретными аппаратно-программными и техническими средствами защиты, а также лабораторные практикумы в специально оборудованных лабораториях.

Все лекции сопровождаются показом презентаций на большом настенном экране с помощью мультимедиа проекторов. Для демонстраций и практических занятий используются соответствующие тематике аппаратно-программные и технические средства защиты.

Практические занятия проводятся на реконфигурируемых стендах (физических, виртуальных, смешанных), позволяющих моделировать реальные корпоративные сети предприятий, применять средства защиты информации, настраивать встроенные средства обеспечения безопасности операционных систем, отрабатывать навыки отражения атак и др.

В Учебном центре реализована технология подготовки компьютеров в учебных аудиториях индивидуально под требования каждого конкретного практического курса. В дистанционной форме практические занятия проводятся на виртуальных машинах, предоставляемых каждому обучающемуся в Центре обработки данных (ЦОД) Учебного центра.

Учебный центр располагает возможностью и всем необходимым (специально оборудованными рабочими местами и соответствующей техникой), позволяющим реализовывать образовательные программы (в том числе с практическими и лабораторными работами) с использованием

дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием дня Учебного центра. Продолжительность академического часа установлена в 45 минут. Общий объем учебной работы и отдыха слушателей во время занятий соответствует установленным нормативам.

Вывод: В целом организация учебного процесса соответствует предъявляемым к ней требованиям.

4. Качество подготовки специалистов

Качеству обучения специалистов в Учебном центре уделяется большое внимание на всех этапах обучения: при разработке программ обучения (см. выше), при приеме слушателя на курс обучения, в процессе его обучения в группе, при завершении, а также по окончании обучения.

В Учебном центре разработаны и внедряются элементы системы управления качеством образовательного процесса с использованием информационных технологий. Функции исполнителей и их взаимодействие в процессе организации обучения регламентированы в «Порядке подготовки и проведения занятий в Учебном центре «Информзащита».

При зачислении слушателей на обучение, с целью выявления базового уровня знаний обучающихся по ряду курсов, проводится «входное» тестирование. Результаты тестирования позволяют слушателю произвести самооценку знаний и до курса обучения пройти дополнительно предварительное обучение (выбрать соответствующие модули, курсы). Комплектование групп осуществляется с учётом (обеспечивается примерное равенство) базового уровня подготовки обучающихся.

В первый день занятий преподаватель проводит со слушателями собеседование с целью определения уровня их практического опыта применительно к курсу обучения (программному продукту, оборудованию, технологии защиты) и их ожиданий от предстоящего обучения. Результаты этого собеседования учитываются преподавателями в процессе обучения.

В Учебном центре ведется постоянный контроль посещаемости слушателями учебных занятий. Контроль посещения совмещен с системой пропуска обучающихся на территорию Учебного центра и осуществляется как преподавателями, так и секретарями Учебного центра.

В ходе обучения преподаватели контролируют усвоение теоретического материала и качество выполнения слушателями всех практических заданий. Интенсивные краткосрочные формы обучения в небольших группах способствуют поддержанию постоянного непосредственного контакта преподавателя со всеми обучающимися в аудитории на протяжении всего курса. Контролируется выполнение лабораторных и практических заданий. Проводится промежуточный опрос или тестирование слушателей по изучаемым темам курсов.

Система оценки знаний слушателей после проведения обучения соответствует системе, принятой для программ профессиональной переподготовки и краткосрочных программ повышения квалификации. В Учебном центре курсы обучения (повышения квалификации) завершаются

сдачей зачета в форме электронного тестирования в системе дистанционного обучения (СДО) Учебного центра. Результаты тестирования вносятся в базу данных и хранятся в ней.

Освоение комплексной дополнительной профессиональной программы завершается обязательной итоговой аттестацией обучающихся в форме электронного выходного тестирования, который проводится в компьютерном классе под контролем преподавателей (членов аттестационной комиссии).

Считается, что обучающийся освоил Программу, если он успешно завершил обучение по всем модулям (дисциплинам, курсам) циклов Программы в соответствии со своим индивидуальным календарным План-графиком в объеме не менее установленного объёма часов с обязательным прохождением базовой части (базовых специальных модулей) Программы и прошёл итоговую аттестацию.

В Учебном центре реализована система подготовки и проведения тестирований. Тесты разрабатываются преподавателями с использованием «Методики формирования тестов» и «Требований к тестам и рекомендаций по их формулированию». Разработанные вопросы вводятся в СДО специалистами Отдела инновационных технологий (лаборатории СДО), которые в дальнейшем (с участием преподавателей) обеспечивают их использование и совершенствование на всех этапах их жизненного цикла.

Типовой выходной (аттестационный) тест курса состоит из 20-30 вопросов по всем темам программы обучения. Конкретный набор тестовых вопросов в каждом сеансе тестирования выбираются случайным образом из базы (пула) в 40-60 вопросов. На тестирование выделяется 1-2 учебных часа. Результат тестирования устанавливается в двоичной системе оценок (зачёт/незачёт). Порог положительной оценки – не менее 2/3 правильных ответов. Слушателям предоставляется возможность повторной сдачи теста, если результат тестирования ниже порогового.

По окончании обучения и проведенного тестирования слушатели заполняют анкеты, в которых высказывают свои соображения в отношении пройденного курса. Данная информация «обратной связи» используется для совершенствования образовательного и вспомогательных процессов в Учебном центре.

В Учебном центре периодически проводится обобщение и анализ замечаний и предложений слушателей. В анкетах слушателей, заполненных по окончании курсов, высоко оценены такие характеристики, как ценность учебных пособий, соответствие курса ожиданиям, качество преподавания и др.

Для выпускников предусмотрено получение консультаций преподавателей и других специалистов Учебного центра в рамках тематики изученных курсов.

Вывод: В целом качество обучения специалистов соответствует предъявляемым к нему требованиям.

5. Качество библиотечно-информационного обеспечения учебного процесса

Как указано выше, в рамках образовательных программ, реализуемых Учебным центром, проводится обучение как по авторским курсам Учебного центра, так и по авторизованным курсам ведущих мировых вендоров. Обучающиеся на этих курсах обеспечиваются необходимой учебной литературой следующим образом. Учебные пособия компаний-вендоров приобретаются у них в печатном виде, учебные пособия (руководства слушателей) оригинальных авторских курсов Учебного центра печатаются в типографии. Поставка или производство учебных комплектов осуществляется для каждой группы обучения до начала занятий (по числу слушателей).

Учебным центром разработано и поддерживается на актуальном уровне более 80 учебных пособий (руководств слушателей) и иных учебно-методических материалов авторских курсов.

Учебный комплект для слушателей включает учебно-методическое пособие, в том числе лабораторный практикум (Руководство слушателя курса), в котором освоение конкретных технологических процедур, выполняемых на компьютере или ином оборудовании, представлено в «пошаговом» виде.

По авторизованным курсам слушателям выдаются учебные комплекты, разработанные вендорами (в ряде случаев данные материалы на английском языке). Поставка этих материалов осуществляется по предварительному заказу за 3-4 недели до начала прохождения группы обучения. Для наиболее популярных курсов Учебным центром производится перевод презентаций и лабораторных практикумов на русский язык.

Таким образом, каждый обучающийся (слушатель) перед началом занятий по каждому изучаемому им курсу (модулю, дисциплине) Программы обучения получает в постоянное пользование оригинальное учебное пособие (руководство слушателя курса или учебный комплект от вендора).

Кроме того, обучающийся (слушатель) получает доступ к данным руководствам в электронном виде на портале СДО Учебного центра, а также к справочным и вспомогательным материалам по изучаемым вопросам (основные нормативные акты, типовые организационно-распорядительные документы, документация по рассматриваемым аппаратно-программным средствам защиты, инструкции и описания приборов, подборки статей в электронном виде).

Учебные программы и другие учебно-методические материалы хранятся

на кафедрах в электронном виде.

Вывод: Обеспеченность образовательного процесса учебно-методической литературой составляет 100%.



6. Качество кадрового обеспечения

В настоящее время в Учебном центре на постоянной основе работает 51¹ сотрудник. Общая укомплектованность штатов составляет 100%.

Кадровый состав Учебного центра

№ п/п	Категории сотрудников Учебного центра	Количество
1	Руководители	4
2	Административно-хозяйственные работники	2
3	Менеджеры по работе с клиентами и специалисты по поддержке продаж	12
4	Секретари и офис-менеджеры	5
5	Менеджеры по маркетингу и рекламе	3
6	Преподаватели	16
7	Специалисты ДОиПО, техподдержки и т.п.	5
8	Бухгалтерия	3
9	Кадровая служба	1
	ВСЕГО:	51

Кадровый состав Учебного центра является стабильным и включает штатных сотрудников и внешних совместителей (4 человека).

На момент составления отчёта по самообследованию в Учебном центре на постоянной основе (штатно) работает 15 преподавателей, из них 1 преподаватель работает по совместительству.

Кроме штатных преподавателей Учебного центра к преподаванию на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки привлекаются внешние совместители (4 человека) - высококвалифицированные специалисты практики, имеющие многолетний опыт работы в области обеспечения информационной безопасности, в том числе имеющие ученые степени и большой стаж работы в системе профессионального образования, авторы-разработчики курсов, преподаватели вузов, тренеры и инструкторы, сертифицированные компаниями-вендорами.

Все сотрудники, участвующие в образовательном процессе, имеют высшее образование, необходимые сертификации для проведения авторизованного обучения, ученые степени и звания (5 из них - кандидаты наук, 6 – являются сертифицированными инструкторами и/или сертифицированными специалистами компаний-вендоров).

¹ Из них решают государственные демографические задачи (находятся в декретном отпуске) – 5

В 2019 учебном году в учебном процессе (при проведении 6-ти краткосрочных курсов) было задействовано 4 внешних преподавателей, из них: кандидатов наук – 0.

В целом, по Учебному центру объем выполняемой нагрузки штатными преподавателями (и внутренними совместителями) составляет более 95% от общей нагрузки. Средняя годовая норма учебной нагрузки преподавателей Учебного центра составляет 800 часов, что несколько выше рекомендованной нагрузки для профессорско-преподавательского состава образовательных учреждений дополнительного профессионального образования.

Все преподаватели Учебного центра, и штатные и совместители, работают по трудовым договорам. На всех штатных преподавателей в отделе кадров Учебного центра ведутся личные дела и трудовые книжки. Записи в трудовые книжки вносятся в соответствии с Трудовым кодексом РФ.

Преподаватели и иные работники Учебного центра систематически повышают свой профессиональный уровень в учреждениях послевузовского образования, занимаются самообразованием, а также принимают участие во всероссийских и международных научных и научно-практических конференциях, проходят специализированные тренинги для сертифицированных инструкторов компаний-вендоров как в России, так и за рубежом. На кафедрах Учебного центра ведётся планирование повышения квалификации преподавателей (раз в 3 года) в ведущих научных организациях, на передовых промышленных предприятиях, в том числе с выездом за рубеж.

Анализ данных анкетирования слушателей курсов, отзывы слушателей и их работодателей, свидетельствуют о том, что кадровый состав Учебного центра пользуется заслуженным авторитетом в профессиональном сообществе и в целом обеспечивает достаточный высокий уровень преподавания.

Вывод: Установленные лицензионные нормативы на качество преподавательского состава выполняются.

7. Качество материально-технического обеспечения

Обучение специалистов в Учебном центре организовано на двух площадках, арендуемых в зданиях на территории СВАО г. Москвы по фактическим адресам:

1. г. Москва, ул. Образцова, д. 38, стр. 1 - помещения общей площадью 560.8 кв.м. (Дополнительное соглашение к договору аренды недвижимости (нежилых помещений) с ФГУП НТЦ «Атлас»). По условиям этого договора Учебный центр арендует следующие помещения:
 - 7 учебных классов: 51.2 кв.м., 51.1 кв.м., 50.2 кв.м., 66 кв.м., 38 кв.м., 35.6 кв.м. и 34.4 кв.м.;
 - помещения для размещения преподавателей и других работников – 234.5 кв.м.
2. г. Москва, ул. Добролюбова, д. 3, стр. 1 - помещения общей площадью 194.2 кв.м. (Договор субаренды нежилых помещений с ООО «Бастион-Капитал»). По условиям этого договора Учебный центр арендует следующие помещения:
 - 4 учебных класса: 32.4 кв.м., 47.9 кв.м., 39.2 кв.м. и 23.4 кв.м.;
 - помещения для размещения преподавателей и других работников: 51.4 кв.м.

Таким образом, на сегодняшний день в Учебном центре в образовательном процессе задействовано 11 аудиторий (классов), общей площадью 469.4 кв.м., что в основном удовлетворяет требованиям учебного процесса.

Каждая учебная аудитория оборудована видеопроектором с дистанционным управлением и демонстрационным экраном, на который можно отображать любой медиаконтент с преподавательского компьютера. Все аудитории имеют сплит-системы кондиционирования воздуха. Мебель в аудиториях современного дизайна, аудитории оформлены обучающими плакатами, имеется достаточное количество комнатных растений.

Учитывая, что подавляющее большинство учебных программ Учебного центра предназначено для освоения новых технологий информационной безопасности или повышения эффективности применения систем и средств защиты информации, все учебные аудитории Учебного центра являются «компьютерными классами». Преимущественно теоретические дисциплины преподаются также с использованием компьютерного и демонстрационного оборудования и соответствующего программного обеспечения.

Во всех учебных аудиториях рабочие места обучающихся и преподавателей оборудованы современными средствами вычислительной техники (стационарными или переносными компьютерами). Все компьютеры учебных аудиторий и рабочие места преподавателей объединены в высокоскоростные локальные вычислительные сети, технологически сконфигурированные под требования соответствующих курсов (модулей, дисциплин). Сети учебных аудиторий, в свою очередь, объединены между собой с помощью маршрутизаторов. Доступ из аудиторий в сеть Интернет обеспечивается выделенными серверами-посредниками прикладного уровня.

В целях обеспечения непрерывности образовательного процесса в каждом из двух указанных зданий задействовано по два канала связи с Интернет: основной и резервный. На ответственных участках и рабочих местах используются устройства бесперебойного электропитания. В части охраны труда и техники безопасности в каждой аудитории установлены отдельные автоматы (УЗО).

Для проведения занятий по некоторым дисциплинам используется дополнительное специальное оборудование. Для чего ряд учебных аудиторий Учебного центра оборудованы под специализированные лаборатории на постоянной основе, как, например, лаборатория защиты информации от утечки по техническим каналам. Либо учебные аудитории могут дополнительно оснащаться специальными средствами только на период изучения соответствующей дисциплины, как, например, при проведении занятий по безопасности беспроводных сетей.

Занятия по значительной части дисциплин могут быть проведены в режиме онлайн, то есть в форме вебинаров (видеотрансляции презентаций и изображений в реальном времени). Для этого на договорной основе используется сервис Webex. Трансляция вебинаров осуществляется преподавателями из специально оборудованной web-студии Учебного центра, из большинства учебных аудиторий или даже из дома (при наличии устойчивого широкополосного доступа в Интернет). Занятия в режиме онлайн могут быть совмещены с очными занятиями в учебной аудитории. В этом случае, всё что рассказывает и демонстрирует преподаватель в одной из учебных аудиторий, транслируется слушателям, подключенным дистанционно. Обучающиеся дистанционно имеют возможность общения с преподавателем в чате и могут участвовать в обсуждении вопросов наряду с очно присутствующими слушателями.

Применяемые технологии дистанционного обучения (на основе удалённого доступа пользователей к ресурсу через сеть Internet по HTTP-протоколу) позволяют слушателям в большинстве случаев работать с

информационными ресурсами учебного центра без использования дополнительного клиентского программного обеспечения. Слушателям достаточно наличия на компьютере обозревателя Интернет (браузера).

Курсы в форме вебинаров проводятся с использованием СДО (подключение к сервисам вебинаров интегрировано в электронные курсы) и комплексно используют возможности систем управления обучением.

Web-студия учебного центра включает три компьютера, подключенные к сети Интернет по выделенному каналу (в качестве резерва имеется LTE - подключение к Интернет через оператора Yota). Основной компьютер, используется для трансляции вебинаров, в связи с чем он оснащён web-камерой с автофокусом и беспроводной радиомикрофоной системой CarSect (для обеспечения качества звука и удобства работы двух преподавателей одновременно). Второй компьютер используется для постоянного контроля качества работы сервиса вебинара (в режиме обычного слушателя курса), третий – для оперативного управления видео-трансляцией и администрирования СДО ассистентом преподавателя (модератором вебинара).

Методические и учебные материалы (контент) электронных курсов разрабатывается опытными штатными преподавателями учебного центра по направлениям их специализации и с участием специалистов лаборатории ДО преобразуются к виду и к форматам, необходимым для размещения в СДО. В настоящее время в СДО реализовано около трёх десятков различных курсов по тематике учебного центра.

Разработка электронных курсов осуществляется с использованием лицензионного программного обеспечения компании WebSoft (редактора электронных курсов CourseLab применяемого для разработки учебных модулей в формате стандарта SCORM) и размещаются в системе управления обучением WebTutor, доработанной по заказу учебного центра специалистами компании WebSoft (управление учётными записями обучающихся, создание и оформление курсов, размещение учебных и вспомогательных материалов, обеспечение постоянного доступа слушателей к учебно-методической и необходимой административной информации, реализация контрольных тестов и организация процесса тестирования, контроль за прохождением обучения и сдачей тестов).

Дистанционное обучение применяется в Учебном центре и на ряде курсов практической направленности (с большим объёмом практических работ). В этом случае слушатели (дополнительно к вебинару) подключаются к так называемой виртуальной лаборатории Учебного центра, расположенной в выделенном серверном помещении. Виртуальная лаборатория позволяет

слушателям с любого удаленного места по каналу Интернет получать доступ к сложному в установке и настройке, либо дорогостоящему и уникальному оборудованию и информационным системам.

Работу виртуальной лаборатории (ЦОД-а) обеспечивают четыре сервера HP ProLiant DL360p Gen8, сервер HP ProLiant DL360 Gen10 и коммутатор Juniper EX3300-24P. На время обучения слушателям выдаются учётные данные для подключения, а за несколько дней до начала обучения слушателям предлагается провести проверку технической возможности использования сервисов виртуальной лаборатории из их сетевого окружения.

Обеспечение социально-бытовых условий для обучающихся в Учебном центре включает бронирование мест в ближайших гостиницах (при необходимости), предоставление слушателям междугородней связи и выхода в Интернет, в перерывах между занятиями возможность выпить чай или кофе с выпечкой, минеральной водой, организацию возможности полноценного питания в обеденные перерывы. Для организации проживания и питания слушателей Учебный центр поддерживает отношения с рядом гостиниц и организаций питания г. Москвы.

Рабочие места всех сотрудников структуры управления Учебного центра, обеспечивающих учебный процесс, и деятельность Учебного центра, оснащены современными средствами вычислительной техники и связи. Компьютеры этих специалистов и внутренние сервера Учебного центра объединены в высокоскоростные локальные вычислительные сети. Через выделенные сервер-шлюзы обеспечивается их доступ в сеть Internet по основным и резервным каналам связи.

Обеспеченность ПЭВМ в Учебном центре – 100%, (степень их новизны – 75%).

Медицинское обслуживание преподавателей и иных сотрудников Учебного центра обеспечивается в рамках ОМС и дополнительно на основании договоров добровольного медицинского страхования.

В аудиториях и офисных помещениях имеются в наличии аптечки, укомплектованные необходимыми средствами для оказания первой медицинской помощи обучающимся. Все сотрудники Учебного центра обучены действиям по вызову скорой помощи и приёмам оказания экстренной доврачебной помощи. Регулярно проводятся инструктажи и тренинги с сотрудниками Учебного центра по правилам, алгоритмам, методам и средствам оказания экстренной первой доврачебной помощи.

Выводы:

1. Качество материально-технического обеспечения образовательной деятельности соответствует профилю Программ ДПО.
2. Уровень оснащённости Учебного центра учебно-лабораторным оборудованием полностью обеспечивает ведение образовательной деятельности по всем заявленным программам и направлениям подготовки.
3. Наличие в Учебном центре руководящих, педагогических работников и вспомогательного персонала, имеющих необходимый уровень подготовки и квалификации, позволяет успешно применять дистанционные образовательные технологии при проведении занятий по ряду курсов (модулей, дисциплин) Программ ДПО.

8. Научно-исследовательская и проектная работа

Учебным центром проводится проектная, научно-исследовательская и учебно-методическая работа по разработке и внедрению учебных курсов по проблемам обеспечения безопасности новейших ИТ-технологий, а также по вопросам внедрения и применения передовых форм, методов и средств обучения.

Работы Учебного центра научно - исследовательского и проектно-аналитического характера связаны с применением передовых информационных технологий в учебной деятельности. Результатами данных работ стали обзоры, методики и результаты сравнительных исследований средств оценки защищенности, учебные базы данных, электронные курсы (учебники), системы дистанционного тестирования и др.

Приоритетным направлением научно-исследовательской деятельности Учебного центра является разработка методов и методик применение виртуальных лабораторий, позволяющих обеспечить проведение практических занятий со сложными аппаратно-программными средствами и системами защиты, в удаленном режиме через сеть Интернет.

Преподаватели Учебного центра являются специалистами-практиками и занимаются исследовательской и аналитической деятельностью по актуальным проблемам обеспечения безопасности на базе 5-ти кафедр Учебного центра. Результаты исследовательской деятельности и практического опыта специалистов ложатся в основу авторских курсов и используются в учебном процессе.

Сотрудниками Учебного центра регулярно публикуются статьи в ведущих печатных периодических изданиях по актуальным проблемам защиты информации и безопасности информационных технологий и экономической безопасности (за 2019 год опубликовано 9 статей).

Отделом инновационных образовательных технологий успешно реализован ряд проектов по повышению осведомленности персонала компаний-клиентов Учебного центра, разработанных с учетом принятых политик информационной безопасности, бизнес-процессов и специфики отрасли заказчика.

9. Просветительская деятельность

В рамках просветительской деятельности и обмена опытом Учебный центр регулярно участвует в работе профильных всероссийских и международных конференций, семинаров и выставок. Учебный центр регулярно выступает на этих мероприятиях с проблемными докладами (за последний год более 25 докладов на 16 мероприятиях не только как участник, но и как организатор таких мероприятий на площадках Экспоцентра, «Крокус- Экспо», Сколково и т.п.

В рамках этого вида деятельности Учебный центр попутно успешно решает рекламные и маркетинговые задачи по продвижению отдельных направлений курсов и комплексных программ обучения.

10. Международная деятельность

Международная деятельность Учебного центра направлена на использование мирового опыта и привлечение к процессу обучения ведущих иностранных специалистов в области безопасности ИТ, а также на продвижение образовательных услуг Учебного центра в сфере ИБ в странах СНГ. Она организуется в соответствии с действующим российским законодательством, международными правовыми актами, Уставом Учебного центра, двусторонними и многосторонними соглашениями о сотрудничестве с учреждениями иностранных государств.

Приоритетными целями международной деятельности Учебного центра являются:

- получение дополнительных конкурентных преимуществ через доступ к новым технологиям, источникам научной информации в результате интернационализации учебного и исследовательского процессов;
- повышение качества обучения на основе академической мобильности преподавателей, сотрудников, слушателей Учебного центра;
- рост международного авторитета Учебного центра, его признание в среде организаций, объединений образовательного профиля;
- экспорт образовательных технологий и услуг.

Основными направлениями развития международной деятельности являются: разработка и реализация конкурентоспособных, востребованных образовательных программ различного уровня; обеспечение высокой академической мобильности преподавателей, сотрудников, слушателей Учебного центра, а также их коллег из зарубежных партнерских учреждений и организаций; расширение возможностей публикаций трудов, преподавателей, сотрудников, за рубежом, повышение качества преподавания дополнительных образовательных программ для иностранных граждан.

11. Учебно-воспитательная работа

В основу концепции воспитательной работы в Учебном центре положено интеллектуальное развитие личности, развитие чувства гражданственности и патриотизма, формирование нравственных принципов, пропаганда здорового образа жизни, профилактика правонарушений, алкоголизма и наркомании.

Заключение

На основании данных, полученных в результате самообследования, экспертная комиссия пришла к выводу, что:

1. Учебный центр осуществляет образовательную деятельность в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации, Департамента образования города Москвы. Основные документы, подтверждающие право на ведение образовательной деятельности, имеются.
2. Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям к программам дополнительного профессионального образования. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса имеется в полном объеме и констатируется факт 100%-ого наличия и соответствия аудиторного фонда, оборудования, технических средств, необходимых для реализации дополнительных профессиональных образовательных программ.
3. Организационная структура и система управления Учебным центром, нормативная и организационно-распорядительная документация соответствуют Уставу и действующему законодательству. Образовательная деятельность Учебного центра укладывается в рамки требований к реализации программ дополнительного профессионального образования.
4. Кадровый состав Учебного центра соответствует требованиям, предъявляемым при лицензировании.
5. Направление подготовки специалистов «Информационная безопасность» входит в число приоритетных направлений модернизации и технологического развития российской экономики (утверждены Распоряжением правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. № 7-р). Актуальность, содержание и качество образовательных программ Учебного центра по этому направлению соответствуют современному уровню развития образования и науки. В образовательном процессе используются современные формы и методы обучения.

Образовательные программы по учебным курсам и модулям в наличии – 100%.

Качество материально-технического, учебно-методического и информационно-библиотечного обеспечения образовательной деятельности соответствует профилю программ дополнительного

профессионального образования (повышения квалификации и профессиональной переподготовки).

6. Условия реализации дополнительных профессиональных образовательных программ являются достаточными для обеспечения высокого качества подготовки специалистов. Лицензионные нормативы осуществления образовательной деятельности выполняются.

Председатель комиссии

Д.В. Ершов

Секретарь комиссии

Д.И. Гибадуллина

Члены комиссии

О.С. Гусарова

С.В. Малышева

Результаты анализа показателей деятельности организации

Приложение № 6
Утверждены приказом Министерства образования
и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324
(в ред. приказа Минобрнауки РФ от 15.02.2017 № 136)

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ (за отчетный период – 2019 год)

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	388 человек/13%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	248 человек/8%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/0%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	13 программ
1.4.1	Программ повышения квалификации	10 программ
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	3 программы
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	3
1.5.1	Программ повышения квалификации	2
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	1
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100%
1.7.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	нет
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников	5 человек/ 30%

N п/п	Показатели	Единица измерения
	образовательной организации	
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	11 человек/ 79%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек/ 0%
1.10.1	Высшая	0 человек/0%
1.10.2	Первая	0 человек/0%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	54 года
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	Нет
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	нет
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	нет
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	нет
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	нет
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	нет
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	нет
2.7	Общий объем НИОКР	нет
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	нет
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	нет
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	нет
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	32 издания
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	25

N п/п	Показатели	Единица измерения
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	нет
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	110182 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	7345 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	7345 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	469,4 кв. м.
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м.
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м.
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	469,4 кв. м.
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	1 экземпляр на каждого слушателя
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	По числу курсов
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	Не применимо

Результаты обучения слушателей

С 1998 года Учебный центр подготовил и повысил квалификацию более 75 000 руководителей и специалистов по информационной безопасности государственных и коммерческих структур, среди которых Банк России, Сбербанк России, Федеральное казначейство и его региональные управления, ФТС России, администрации более 50 регионов РФ, ГАС «Выборы», ОАО «РЖД», ЛУКОЙЛ, ТНК-ВР, РУСАЛ и многие другие.

Обучение в Учебном центре по дополнительным профессиональным образовательным программам повышения квалификации в 2015 г. прошли 1 388 человек, в 2016 – 565 человек, в 2017 – 732 человека, в 2018 – 719 человек, в 2019 г. – 388 человек.

По программам профессиональной переподготовки в 2015 г. – 191 человек, в 2016 – 146 человек, в 2017 – 142 человека, в 2018 – 153 человека, в 2019 г. – 248 человек.

Среднегодовая численность обучающихся в Учебном центре по дополнительным профессиональным образовательным программам повышения квалификации составляет 636 человек.

Более 40% от общих объемов Учебного центра составляют группы корпоративных заказчиков. Ниже представлены в качестве иллюстрации примерные количества прошедших обучение специалистов в 2015-2019 гг.:

- в рамках программы **«Безопасность информационных технологий»** за указанный период времени более 350 специалистов Федеральной Таможенной службы России прошли обучение по работе с системой обеспечения безопасности автоматизированных систем ФТС России, более 250 сотрудников Банка России. Кроме того, по программе прошли обучение около 200 специалистов коммерческих структур (Газпромбанк, Сургутнефтегаз, МТС и др.);
- в рамках программы **«Безопасность компьютерных систем и сетей»** за указанный период времени более 300 специалистов ФТС России, а также более 150 специалистов РЖД прошли обучение по обеспечению информационной безопасности находящихся в эксплуатации и обслуживании ведомственных компьютерных систем и сетей;
- в рамках программы **«Аппаратные и программные средства защиты информации»** за указанный период времени прошли обучение более 600 специалистов Банка России и Сбербанка России, а также специалистов из силовых ведомств (Министерство обороны, МВД России, Спецсвязь ФСО

России, ФСБ России) обеспечивающих информационную безопасность систем и сетей и эксплуатирующих средства защиты информации;

- в рамках программы **«Комплексная защита конфиденциальной информации в организации»** за указанный период времени прошли обучение более 600 специалистов из служб обеспечения информационной безопасности вычислительных центров РЖД, ФСТЭК России, организаций нефтегазового комплекса, а также банковских коммерческих структур.

За 2019 год по ППК **«Экономическая безопасность»** выдано 36 удостоверений о повышении квалификации.

По курсам из направления ЭБ обучено 204 слушателя.